

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - 2023



HOTEL  
MELAS  
İSTANBUL



# ŞİRKETİN TARİHÇESİ ve TANITIMI

1

## Sürdürülebilirlik

Doğanın ve gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılama yeteneklerini tehlikeye atmadan, günlük ihtiyaçlarımızı temin etmek ve kalkınmak olarak tanımlanmıştır.

2

## Şirketin Kuruluşu

Antalya bölgesinin Side ilçesinin Bingeşik bölgesinde, turizm sektöründe konaklama, kamping ve restoran gibi hizmetler sunma amacıyla 1970'lerde kurulmuştur.

3

## Gelişim Süreci

Türk Turizmi'ndeki hızlı gelişmelerle paralel olarak, gelişime açık dinamik yapısı ve kaliteli hizmet anlayışı sayesinde sürekli bir büyüme ve ilerleme göstermiş, iş hacmi giderek artmıştır.

4

## Kurumsallaşma

Karamancı Turistik Tesisler Anonim Şirketi, 24.06.1986 tarihinde kurulmuş olup, Turizm alanındaki faaliyetlerimiz Anonim Şirket statüsünde devam etmektedir.

5

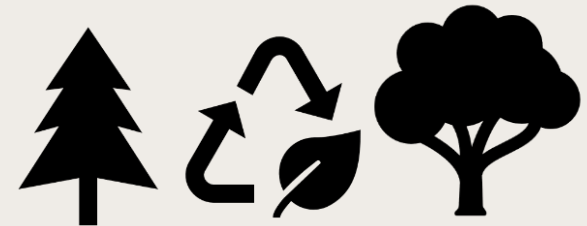
## Büyüme ve Genişleme

MELAS HOLIDAY VILLAGE ile başlayan yolculuk, MELAS RESORT HOTEL (2001), MELAS LARA HOTEL (2009) ve MELAS İSTANBUL (2021) ile devam etmiştir.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK NEDİR ?

- Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkân verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır.
- Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır. Melas Hotels & Resorts olarak sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlı olmakla birlikte gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışmaktayız. Departman bazında oluşturduğumuz sürdürülebilirlik risk analizlerimizi takip etmekte ve mevcut riskleri en aza indirmeyi hedeflemekteyiz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön vermektedir.

- Bugün itibariyle şirketimiz, kapasitesinin maksimum olduğu dönemlerde; Manavgat'taki tesislerimizde toplam 636 oda, 1414 yatak, 530 personel ile, MELAS İSTANBUL otelimiz 198 oda (2 adet engelli odası dahil olmak üzere) 396 yatak, 122 personel, Antalya'daki tesisimizde 322 oda, 686 yatak kapasitesi ve 250 kişiye ulaşan çalışanlarıyla, misafirlerine her türlü hizmetin en kalitelisini tüm samimiyetiyle sunma çabasıdadır.
- 2021 yılında Türkiye Turizminin hizmetine sunulan beş yıldızlı otelimiz MELAS HOTEL İSTANBUL kendine özgü seçkin mimarisi, kaliteli servis anlayışı ile yılın on iki ayı hizmet vermeye devam etmektedir.
- Kaliteli hizmet anlayışını geliştirme amacıyla her türlü çalışmayı yapan profesyonel ekibimiz; hizmet içi eğitimlerine, yurtiçi ve dışı sektörel toplantı, seminer ve fuarlara katılmaya özen göstermektedir.
- Tesisimizde 2023 yılı itibariyle TS.EN.ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kurulmuş ve Sürdürülebilir Turizm Sertifikası alınmıştır. Çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmalarını devam ettirilmekle birlikte çevre bilincinin her geçen gün artması adına ilgili çalışmalar yürütülmektedir.
- 2023 itibariyle TS.EN.ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulmuştur. Enerji performansını sürekli iyileştirmek ve enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkarmayı amaç edinerek süreç yönetilmektedir.
- 2023 yılından itibaren TS.EN.ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi kurulmuştur. Gıda ile ilgili süreçlerin her birine gereken önem verilerek çalışmalar yürütülmektedir.



# GENEL AÇIKLAMA

- Melas Hotel İstanbul olarak tüm çalışanlarımız ve misafirlerimizle birlikte doğa ve çevreyi korumayı bir hedef haline getirmiş bulunmaktayız. Kalite hizmet anlayışımızla gelişen turizm sektörünün öncülerinden olmayı daima bir görev olarak görmekteyiz.
- Çalışmalarımızı sürdürdüğümüz alanlarda çevreyi korumak, yerel halkı desteklemek, ekonomiye katkıda bulunmak için belirlenen tüm mevzuatlara uygun hareket etmekteyiz. İşletmemizde faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevreyi korumaya gösterdiğimiz önemi vurgulamak için atıklarımızı yerinde ayrıştırmakta ve tehlikeli atıklarımızı ilgili lisanslı kurumlara vererek bertaraf etmekteyiz.
- İşletmemizde doğal kaynakları tüketme bilincini tüm personellerimize aşılıyarak doğa sevgisini onlarla paylaşmaktayız. İsrafın ülke ekonomisi ve sosyal yaşama vereceği zararlar konusunda misafirlerimiz ve çalışanlarımızı aydınlatmayı ve bilgilendirmeyi sürdürmekteyiz.
- Tarihi ve kültürel alanlarımızın korunmasına daima destek vermekteyiz. Misafirlerimizin yöresel tarihimizin tüm unsurlarını tanıması için destek olmayı hedeflemekteyiz.
- Çevre bilincini yaptığımız eğitimler ve aktivitelerle misafir ve çalışanlarımıza aktarmaktayız ve bireysel sorumluluklarını yerine getirmelerini teşvik etmekteyiz.
- Otelimizde misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği adına Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Kriterlerini uygulamakta misafir ve çalışan memnuniyeti sağlamaktayız.

# SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

• Sürdürülebilir bir Dünya için misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların, yaban hayatının, biyoçeşitliliğin korunması, enerji, su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

## **Sürdürülebilir turizm;**

- Çevreye sağlanan faydaları en üst düzeye çıkarmak ve olumsuz etkileri en aza indirmeyi,
- Doğal ve kültürel mirasın korunmasını,
- Enerji kaynaklarının, doğal kaynakların korunarak verimliliğin artırılmasını,
- Masrafların azaltılmasını,
- Pro-aktif katılım ve farkındalığın artırılmasını (personel, misafirler, tedarikçi) ve müşteri deneyiminin güçlendirilmesini kapsayan devamlı bir süreçtir.

# YÖNETİMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

- MELAS HOTEL İSTANBUL olarak sürdürülebilirlik politikamız şirketimizin bu konudaki bakış açısını belirlemektedir. Bu bakış açısına uygun adımlar ile sürdürülebilirlik hedeflerini gerçekleştirmek amacımızdır. Sürdürülebilirlik politikamız, sürdürülebilir satın alma politikamız ve savunmasız gruplar ve çocuk hakları politikalarımızı internet sayfamızda yayınlamaktayız.
- Politikalarımızın yanı sıra her sene sürdürülebilirlik raporlarımızı güncellemekte ve yayınlamaktayız.
- İzleme ve ölçme sistemimizi etkin şekilde kullanarak, sürekli iyileştirmelerle amacımıza en kısa sürede ulaşmayı hedeflemekteyiz ve sürekli iyileştirmeler için düzenli olarak belirli aralıklarla değerlendirme toplantıları yapmaktayız.
- Çalışmalarımızın başarıya ulaşması adına çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm iş ortaklarımızla birlikte hareket ederek güçlü bir sürdürülebilirlik çerçevesi oluşturmaktayız.
- Tesisimizde sürdürülebilirlik yaklaşımının ana unsurlarından olan çalışanlarımıza verilen eğitimlerle onlarda farkındalık oluşturmak ve çeşitli fırsatlar verilmesine katkıda bulunmak temel değerlerimizdendir. Bu kapsamda; oryantasyon eğitimlerimizde; Tesisimizde uyguladığımız yönetim sistemlerimiz (Enerji-Çevre-Gıda Güvenliği) sosyal haklar, turistik yerler, doğal ve kültürel zenginliğin korunması gibi konulara değinerek çalışanlarımızı sürdürülebilirliğin destekçisi haline getirmekteyiz.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ADINA YAPTIKLARIMIZ

- Otelimizin kuruluş aşamasında ve açılış tarihi itibariyle tüm çevre ve yasal mevzuatlara uygun hareket ederek çevresel sorumluluklarımızı yerine getirdik ve devam eden süreçlerde yerine getirmeye devam etmekteyiz. Otelimizin kuruluşu sırasında oluşan tüm atıkları yasal gerekliliklere uygun bir şekilde bertaraf ettiğimiz gibi aynı farkındalıkla atıklarla ilgili gerekli çalışmaları yürütmeye devam etmekteyiz.
- Otelimizde kullandığımız otomasyon sistemimiz sayesinde klima, mekanik sistemler, enerji ve aydınlatmaların kullanımını düzenli olarak takip etmekte, sistem üzerinden yürütebilmekte ve gereksiz enerji kullanımını engellemekteyiz.
- Otelimizin kapalı otoparkında elektrikli araçlar için bir istasyon bulundurmaktayız.
- 25.02.2022'de sıfır atık belgesi almış bulunmaktayız ve bu doğrultuda atıklarımızı doğru şekilde ve yerinde ayrıştırarak geri dönüştürülebilir atıklarımızın geri dönüşüme kazandırılmasını sağlamaktayız. (Kuruluşumuzdan itibaren herhangi bir inşaat çalışması yapılmadığı için inşaat atığı çıkmamıştır.)
- Gıda güvenliği konusunda gereken önlemleri almakta ve konunun düzenli olarak takibini sağlamaktayız. Bunun yanında gıda güvenliği konusunda danışmanlık ve denetim olarak sürekli iyileştirmeler için denetimlerim sonuçlarına göre gereken aksiyonları almaktayız.



- Yüklümlü olduğumuz Ulusal Çevre mevzuatlarının gerekliliklerini yerine getirerek Çevre izni, Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) belgesi gibi gerekli resmi izinleri almış bulunmaktayız.
- Atık yönetimi, kimyasal kullanımı, atık su, kullanım suyu, hava emisyonu gibi konularda gerekli ölçüm analiz ve takip çalışmalarının yapılması ve sürdürülmesi, eğitim planlarının oluşturulması ve uygulamalarının sürekli hale gelebilmesi için çalışmalarımıza devam etmekteyiz.
- 2022 senesinde Sıfır Atık Yönetim sistemini kurarak aldığımız Sıfır Atık Belgesi kapsamında israfın önlenmesini, kaynakların daha verimli kullanılmasını, atık oluşum sebeplerinin gözden geçirilerek atık oluşumunun minimize edilmesi, atığın kaynağında ayrıştırılması ve geri kazanımının sağlanmasını kapsayan atık yönetim felsefesi doğrultusunda çalışıyoruz.



- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi



Çevre yönetim sistemi uygulayarak doğal kaynak kullanımını azaltmayı, toprağa, suya, havaya verilen zararları minimum düzeye indirmeyi amaçlamaktayız. Amaçlarımızı çevre boyutlarını yöneterek, çevre performansının izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi temeline dayandırmaktayız. Bunu gerçekleştirirken çevre faktörlerine ilişkin olarak ilgili mevzuat ve kanunlar tarafından tanımlanmış koşullara uymaktayız. Tüm bu süreçler kapsamında 2023 senesinde Çevre Yönetimi Standardını almış bulunmaktayız.

- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi



Enerji yönetim sistemi uygulayarak yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji sağlamayı, çevreyi korumayı ve enerji tasarruf bilinci ile sistemin etkinliğini ve enerji verimliliğini sürekli arttırmayı hedeflemekteyiz. Tüm bu süreçler kapsamında 2023 senesinde Enerji Yönetimi Standardını almış bulunmaktayız.

- GSTC (Sürdürülebilir Turizm Sertifikası 2022)

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı, Global Sustainable Tourism Council (GSTC) uluslararası sertifika kriterlerine göre tanınmış ve “Acknowledged-Kabul Edilmiş” statüsü ile onaylanmış bir programdır. Melas Hotel İstanbul olarak Türkiye çapında turizm sektörü tarafından belirlenen Türkiye Sürdürülebilir Turizm Kriterlerini yerine getirerek 2023 yılı itibari ile Sürdürülebilir Turizm Sertifikası almış bulunmaktayız.



- Kağıt vb. ürünlerde ormanların sürdürülebilirliğiyle ilgili faaliyetler yürüten şirketlerin FSC damgalı ürünlerini tercih etmeye özen göstermekteyiz



# ÇEVRESEL STANDARTLAR

## Malzeme Seçimi

- Malzemelerimizi ve ekipmanlarımızı her zaman çevreye duyarlı olanlardan seçmeye özen göstermekteyiz. Bakım ve onarım işlemlerinde çevreye zarar vermeyen malzemeler kullanmaya önem vermekteyiz.
- Otelimizin kuruluşundan bu yana enerji tasarruflu ekipmanlar ve ısı yalıtımlı malzemeler kullanmaktayız.
- Otelimizin üretim aşamalarında ve devamında kullanılan malzemelerin geri dönüştürülebilir ve eko – etiketli olanlarını seçmeye özen göstermekteyiz. Bu aşamada atıkların en aza indirilmesi ve karbon ayak izimizin azalması adına satın almalarımızı gözden geçirmekte ve yeniliklere açık olarak hareket etmekteyiz.

# ÇEVRESEL STANDARTLAR

## Malzeme Seçimi

• Satın almalarımız için olabildiğince yerel tedarikçileri tercih etmekte, yerel üreticiyi desteklemekteyiz. Gıda ürünlerimizi seçerken coğrafi işaretli ürünleri seçmeye özen göstermekte ve misafirlerimize bu ürünleri tanıtmayı amaçlamaktayız.



• Rainforest Alliance simgeli ürünleri seçimlerimiz arasında bulundurarak sürdürülebilir tarım standartlarına uygun olarak yetiştirilen ürünleri satın almaktayız.



• Adil ticaret damgalı ürünleri tercih ederek adil şartlarda ve sosyal uygunluk koşulları altında çalışılarak üretilen ürünleri seçimlerimiz arasında bulundurmaktayız.



# ÇEVRESEL STANDARTLAR

## Enerji Yönetimi Uygulamaları

- Enerji yönetimi sürdürülebilirlik ile ilgili en önemli unsurlardan biridir. Bu kapsamda MELAS HOTELS olarak enerji verimliliğinin sağlanması bizim için çok büyük önem taşımaktadır.
- Enerji tüketiminin azaltılması ve tasarrufun artırılması adına enerji tüketimlerimizi takip ederek toplantılar ve raporlamalar yapmaktayız. Raporlarımızın sonuçlarına göre gerekli düzeltici faaliyetleri uygulayarak enerji tüketim tedbirlerimizi almaktayız.
- 2023 yılı sonlarında tamamlanan GES (Güneş Enerji Santrali) Projemiz sonucunda 2023 Kasım ayı itibariyle otelimizin ortalama %70-80'lik elektrik tüketimini yenilenebilir enerji kaynağı olan güneş enerji santralimizden karşılamaktayız.

# ÇEVRESEL STANDARTLAR

## Enerji Yönetimi Uygulamaları

- Otelimizde otomasyon sistemi kullanarak klima, mekanik sistemler, enerji ve aydınlatmaların kullanımını düzenli olarak takip etmekte, sistem üzerinden yürütebilmekte ve gereksiz enerji kullanımını engellemekteyiz.
- Personel alanları ve genel alanlarda fotoselli lambalar kullanmaktayız.
- Otelin belirli yerlerindeki döner kapılar ile iklimlendirilmiş havanın dışarıya gitmesini engellemekteyiz.
- Odalarda ısıtma ve soğutma sistemini merkezi kontrollü sistem ile kontrol etmekteyiz.
- Tesis kuruluşu itibariyle kullandığımız cihaz ve makineleri yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olanlardan seçmekteyiz.
- Ekipman ve cihazların periyodik bakımlarını düzenli olarak yapmaktayız.
- Sıcak su üretiminde güneş enerjisi, hızlı boyler, ısı pompaları, yalıtımlı sıcak su boruları ve eşanjör cihazı kullanmaktayız.

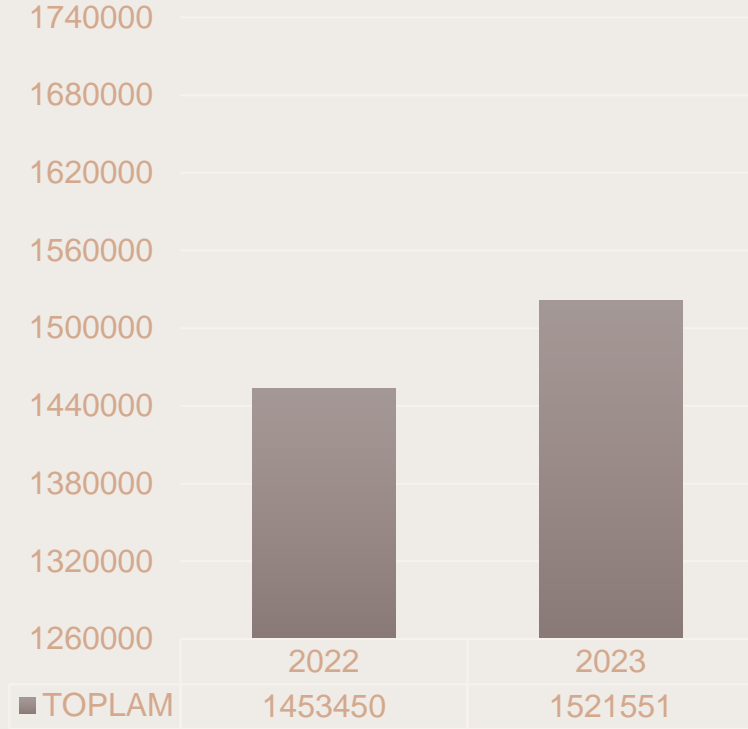
# ÇEVRESEL STANDARTLAR

## Enerji Yönetimi Uygulamaları

- Misafir odalarında misafir odadan ayrıldığında otomatik olarak kapanan klima ve elektrik sistemini kullanmaktayız.
- Cihaz ve makinaların ihtiyaç dışı kullanımının önlenmesi, elektrik kullanım miktarlarının ve maliyetlerin izlenmesi ve personele eğitim verilmesi konularına özen göstermekteyiz.



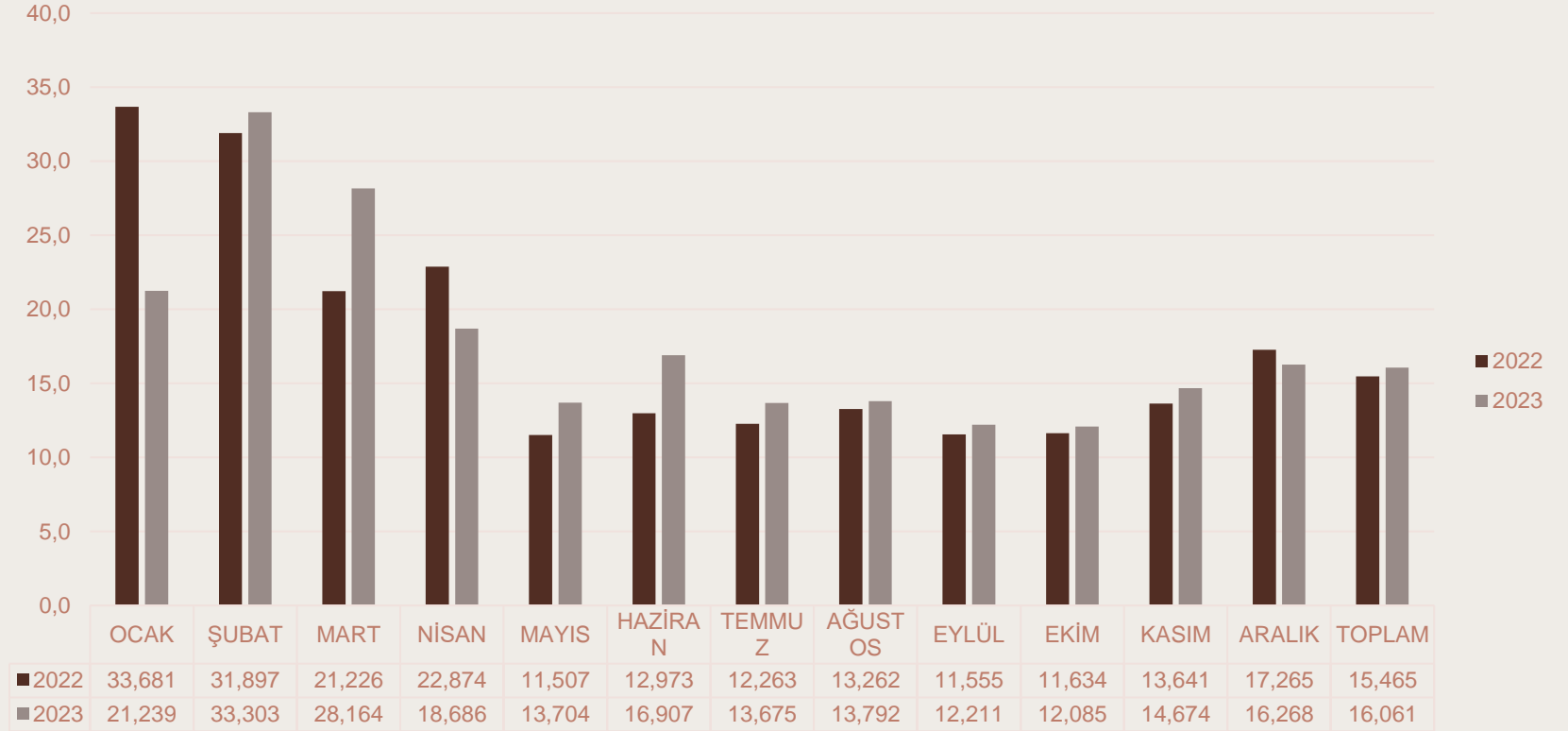
## GENEL ELEKTRİK TÜKETİMİ 2022-2023 KARŞILAŞTIRMA GRAFİĞİ (KWH)



- 2023 yılında tesis içerisinde ilave alanlar kullanıma açılmıştır. Aynı zamanda, mutfak, restoran ve bar alanlarına hizmet kalitesini arttırmak için ek olarak büfe, ısıtıcılar ve soğuk dolaplar gibi elektrikli ekipmanlar alınmış ve kullanıma başlanmıştır.
- Misafirlerimizden gelen geri bildirimler değerlendirilmiş ve otel girişindeki aydınlatmalar 2023 senesi içerisinde arttırılmıştır.
- Tüm bunlara rağmen 2023 senesinde tasarruf önlemleri alınarak elektrik tüketimindeki artışın minimum seviyede tutulması amaçlanmış ve bu amaca uygun aksiyonlar alınmıştır. 2023 yılında toplam elektrik tüketimimizde 2022 yılına göre sadece 6810kWh (%4,6) artış görülmüştür.

# İSTATİSTİKLER

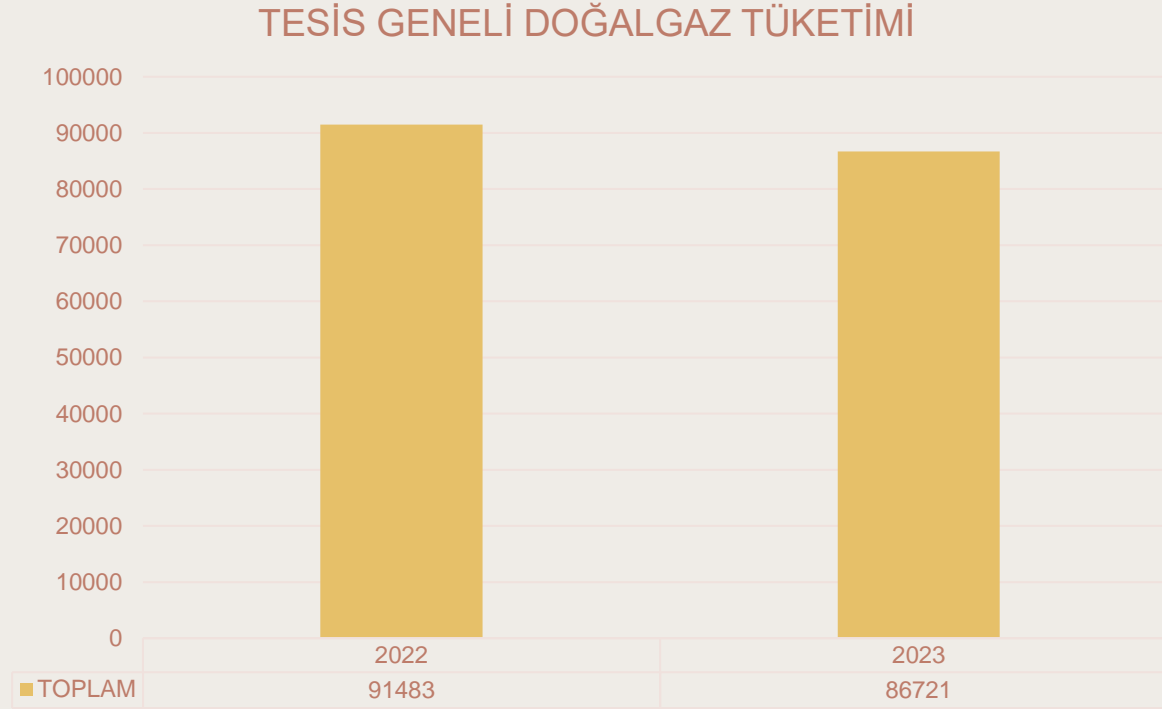
## GENEL ELEKTRİK KİŞİ BAŞI TÜKETİM(PP) GRAFİĞİ - KWH



Tesis geneli elektrik tüketimi, misafir geceleme ve banket sayıları ile birlikte değerlendirilmiştir.

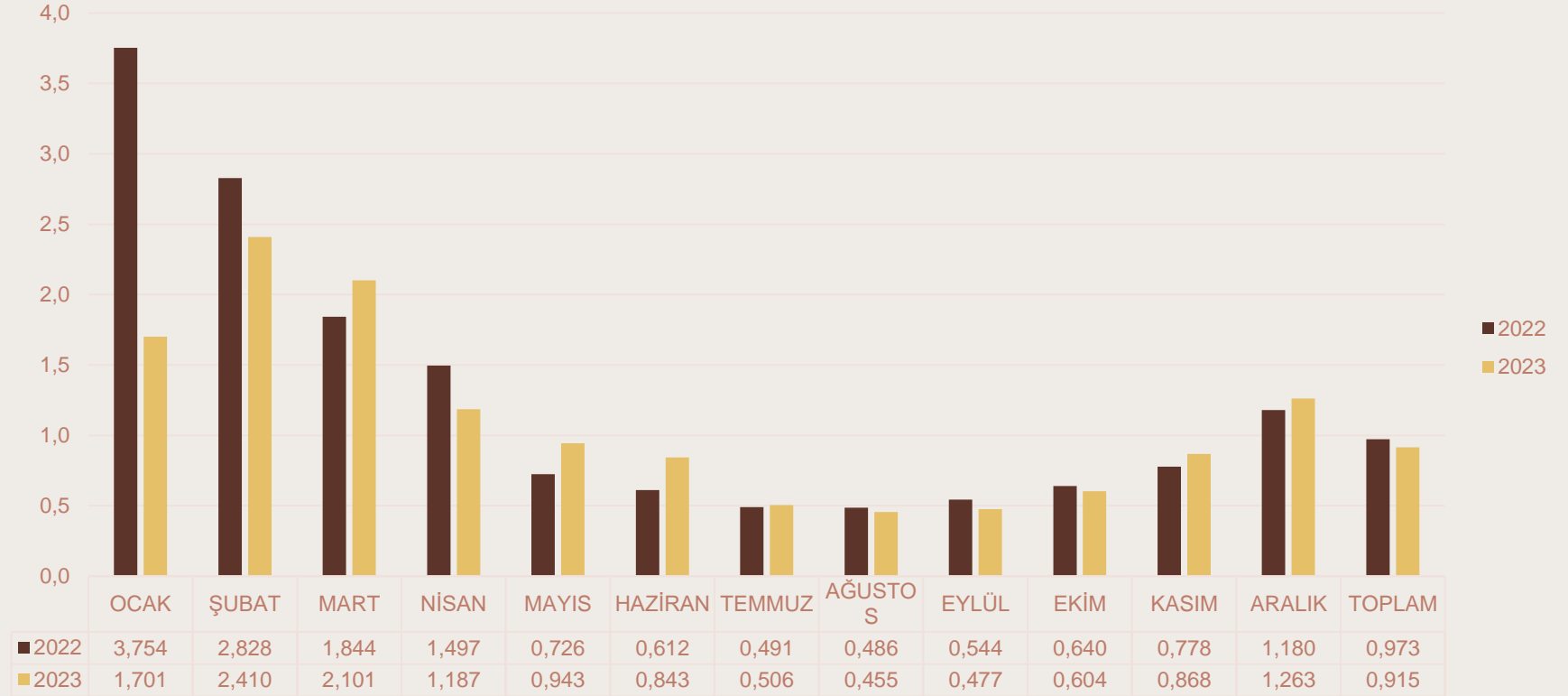
# GENEL DOĞALGAZ TÜKETİMİ

## 2022-2023 KARŞILAŞTIRMA GRAFİĞİ (M3)



- 2023 yılı toplamında otel geneli doğalgaz tüketimimizin 2022 yılına göre 4762m3 (%5,2) daha düşük olduğu görülmüştür.
- Enerji tasarrufu sağlamak adına doğalgaz ile çalışan yerden ısıtma sistemimiz dış ortam hava sıcaklığına göre düzenli olarak güncellenmektedir. CDD değerleri incelendiğinde 2023 senesinde 2022 yılına göre hava soğukluğunun daha düşük olduğu ve doğalgaz kullanımı ile bu durumun birbirine paralel ilerlediği görülmüştür.

## GENEL DOĞALGAZ KİŞİ BAŞI TÜKETİM(PP) GRAFİĞİ (M3)



2023 senesi kişi başı doğalgaz tüketimimizin 2022 senesine göre daha düşük olduğu görülmüştür.

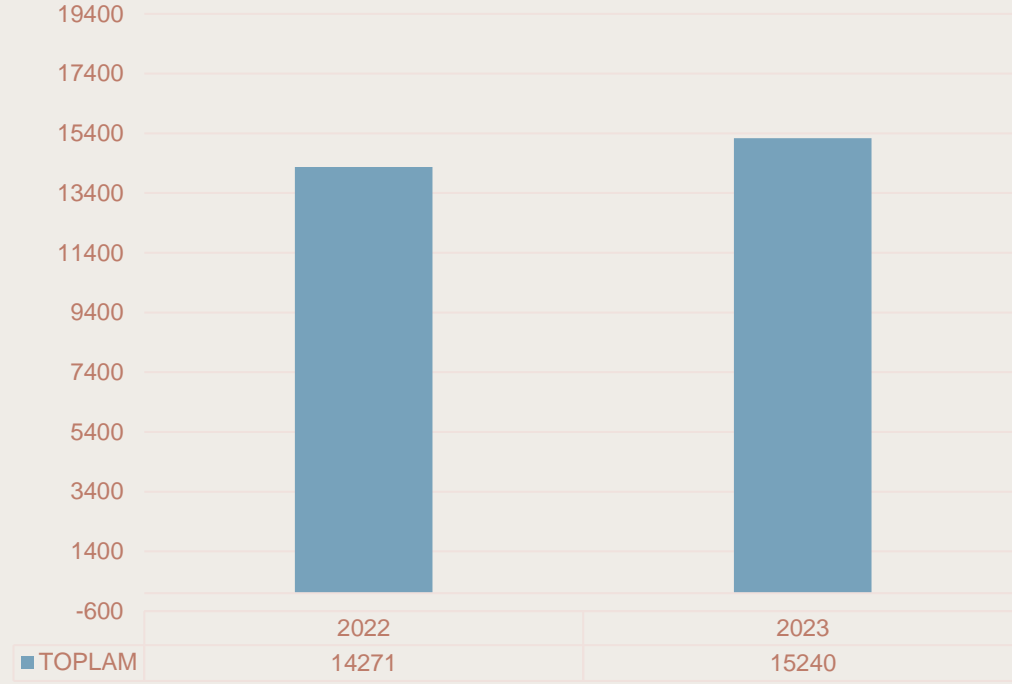
# ÇEVRESEL STANDARTLAR

## Su Yönetimi - Genel Uygulamalar

- Personele su tasarrufu bilincinin aşılması için eğitimler vermekte ve personel alanlarına bilgilendirme afişleri yerleştirmekteyiz.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar kullanarak su tasarrufuna katkıda bulunmaktayız.
- Oda tuvaletlerinde ve genel mekanlarda iki kademeli su seçeneği olan sifonları kullanmaktayız.
- Tüm su sistemi ve aksamaları için koruyucu bakım programımıza göre çalışmaktayız.
- Odalarda ekonomik duş başlıkları kullanılmakta ve otelimizde tüm musluklarda perlatör sistemi kullanılmaktadır.
- Su sızıntılarının belirlenmesini ve hemen önlem alınmasını sağlamaktayız.
- Genel perlatör bakım ve değişimlerini yapılarak su tüketimlerini azaltmaktayız.
- Atık suların kimyasal işlemler sonrası belirli alanlarda kullanılması için gri su projesi üzerinde çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

# İSTATİSTİKLER

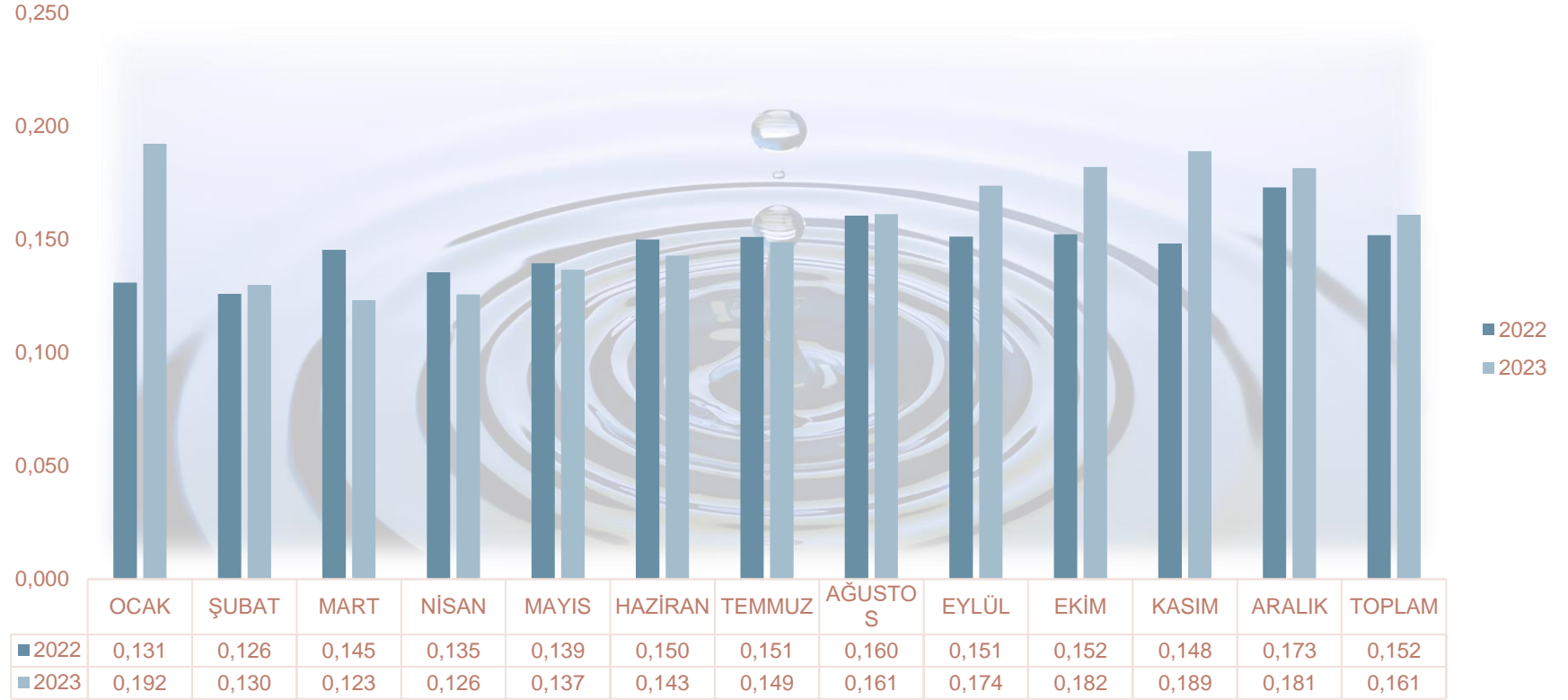
## GENEL SU TÜKETİMİ 2022-2023 KARŞILAŞTIRMA GRAFİĞİ (M3)



- 2023 yılı su tüketiminde 2022 yılına göre 969m<sup>3</sup> (%6,7) bir artış görülmüştür.
- Hava ısıtma – soğutma gün dereceleri incelendiğinde 2022 HDD değerinin 2023 HDD değerine göre %14.4 daha düşük olduğu görülmüştür. Bu durum 2023 yılında 2022'ye göre %14.4 sıcaklık artışı olduğunu göstermektedir.
- Değerlendirme sonucunda 2023 yılında artan kullanım alanları, banket artışı ve hava sıcaklığı artışı vb. etkenlerin su tüketimi artışını etkilediği görülmüştür.

# İSTATİSTİKLER

## TESİSİN GENEL KİŞİ BAŞI SU TÜKETİM GRAFIĞI (PP) (M3)



- Yukarıdaki grafikte aylık su tüketimleri, misafir geceleme ve banket sayıları arasındaki ilişki değerlendirilmiştir.
- Su tüketimi artışına neden olan tüm etkenlere rağmen kişi başı su tüketim ortalamasının 2022 ve 2023 yıllarında birbirine yakın olduğu görülmüştür.

# KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

• **Karbon ayak izi**, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, evsel enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür.

• İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğal gaz tüketimi, otelde kullanılan araçların ve jeneratörün petrol ürünleri tüketimi, otelde üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.





# KARBON AYAK İZİMİZİ AZALTMAK İÇİN NELER YAPIYORUZ?

- İşletmemizde oluşan atıkların bertarafı, taşınması ve geri dönüştürülmesinde kullanılacak enerji miktarını azaltmak için atık miktarını azaltmayı hedeflemekteyiz.
- Satın alma yaparken daha az enerji tüketen makine ve ekipmanlar tercih etmekteyiz.
- Tedarikçilerimizi yerel tedarikçilerden seçerek petrol ürünleri tüketimi ve egzoz emülsiyonu miktarını azaltmaktayız.
- Tedarikçilerimizi mümkün olduğunca çevreye duyarlı ve sürdürülebilirlik farkındalığı olanlar arasından seçmekteyiz.
- Kullandığımız enerjinin bir kısmını yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamakta ve otelimizde kullanılan enerjiyi azaltmak için gereksiz kullanımlar konusunda personellerimizi bilinçlendirmekteyiz.
- Bakım ve onarım çalışmalarını düzenli yaparak makine ve ekipmanlarımızın verimli çalışmasını sağlamaktayız.
- Personellerimizi ve misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirerek petrol ürünleri tüketimini azaltmayı amaçlamaktayız.

# Sera Gazı Emisyonu Hesaplaması

## (Greenhouse Gas Emission Calculation)

<b>SONUÇLAR</b>		
<b>Raporlanan yıl için Toplam CO<sub>2</sub>e</b>		
<b>1.161,44 tCO<sub>2</sub>e</b>		
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	<b>1.029</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	<b>132</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>
<b>Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi</b>	<b>21,4</b>	<b>kgCO<sub>2</sub>e</b>
<b>Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m<sup>2</sup> başına karbon ayak izi</b>	<b>0,1</b>	<b>kgCO<sub>2</sub>e</b>

# ATIK YÖNETİMİ

- Atık Yönetimi, Atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, geçici depolanması, ara depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.
- Politikamız kapsamında atık miktarlarının azaltılması yönünde Çalışmalarımız devam etmektedir. İşletmemizin Ana atıkları; gıda atıkları, atık su, ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar ve geri dönüşümsüz atıklardır.

## ATIKLARI AZALTMAK İÇİN NELER YAPIYORUZ ?

- Odalarda ve genel alanlarda musluklarda perlatör ve tasarruflu duş başlıkları kullanarak atık su miktarını azaltmaktayız.
- Kimyasal kullanımlarından doğacak kontamine ambalaj atıklarının azaltılması için doldurma kimyasallar kullanılmaktadır.
- Atık miktarlarının azaltılması ve yerinde ayrışım yapılması konusunda personellerimize düzenli eğitimler vermekteyiz.
- Plastik, karton gibi atıkları düzenli olarak belediyenin geri dönüşüm aracına teslim ederek sıfır atık yönetimi sürdürmekteyiz.

- Satın alma aşamasında tek kullanımlık ürünler almak yerine sanayi tipi kullanılan ürünler tercih etmekteyiz.
- Sorumlu üretim ve tüketim bilincini misafirlerimiz ve çalışanlarımıza aktararak atıkları azaltmayı amaçlamaktayız.
- Gıda güvenliği kriterlerini eksiksiz uygulayarak gıda israfını ve gıda atık miktarını azaltmayı hedeflemekteyiz.
- Ambalaj atıklarının azalması için satın alınan gıda ürünlerinde tekli yoğurt, meyve suyu vb. ambalajlar yerine litrelik veya kiloluk ürünleri tercih ediyoruz.
- Genel alanlarda sensörlü pisuvar ve armatürler kullanarak atık su miktarını azaltmaktayız.
- Floresan atıklarını azaltmak için led aydınlatmalar kullanıyoruz.
- Düzenli olarak tehlikeli atık, pil ve bitkisel atık yağ çıkışı yaparak bu atıkların doğaya zarar vermesini engellemekteyiz.
- Çevresel boyutları risk analizleri ile değerlendiriyor ve gerekli aksiyonları almaktayız.
- Misafirlerimiz ve personellerimiz için atık ayrışımıyla ilgili bilgilendirmeler yapmaktayız.

# GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIK MİKTARLARI (AMOUNTS OF RECYCLABLE WASTE)

KARIŞIK AMBALAJ ATIĞI  (MIXED PACKAGING WASTE) (KG)		OCAK (JANUARY)	ŞUBAT (FEBRUARY)	MART (MARCH)	NİSAN (APRIL)	MAYIS (MAY)	HAZİRAN (JUNE)	TEMMUZ (JULY)	AĞUSTOS (AUGUST)	EYLÜL (SEPTEMBER)	EKİM (OCTOBER)	KASIM (NOVEMBER)	ARALIK (DECEMBER)	Yıl Toplamı (TOTAL)	
	2024	430	655	780	535	840	525	750	540	645					<b>5.700</b>
	2023	1.550	1.400	1.200		1.800			105	472	590	640	820		<b>8.577</b>
	2022	75	85	150	360	110	100	655	50	450	75	1.400	940		<b>4.450</b>

## TEHLİKELİ ATIK MİKTARLARI (HAZARDOUS WASTE AMOUNTS)

TEHLİKELİ ATIK TÜRÜ	HAZARDOUS WASTE TYPE	2022	2023
Bitkisel Yağ	Vegetable Oil	500	760
Atık Pil	Waste Battery	0	6
200121-Floresan lambalar ve diğer civa içeren atıklar	200121 - Fluorescent lamps and other mercury-containing waste		46
160213-Tehlikeli parçalar içeren ıskarta ekipmanları	160213 - Scrap equipment containing hazardous components		2
080317-Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri	080317 - Waste printer toners containing hazardous substances		7
150110 - Tehlikeli madde kalıntılarını içeren kontamine ambalajlar	150110 - Contaminated packaging containing residues of hazardous substances		242
130110-Mineral esaslı klor içermeyen hidrolik yağlar	130110 - Chlorine-free mineral-based hydraulic oils		38
150202-Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, koruyucu giysiler vb.	150202 - Absorbents, protective clothing, etc., contaminated with hazardous substances		38

# SOSYAL STANDARTLAR

## İSTİHDAM

- Melas Hotel İstanbul olarak cinsiyet, yaş, köken ayırmaksızın çok sayıda kişiye iş istihdamı sağlamaktayız.
- İşletmemizde işe alımlarda belirlediğimiz politikalar kapsamında alım yapmaktayız.
- İşletmemizde iş gücü piyasasında eşitliğin sağlanmasına her daim katkıda bulunmaktayız.
- Özellikle gençlerimizin istihdam edilmesine önem vermekteyiz.
- İşletme olarak istihdam ettiğimiz personeli yöre halkı olanlardan seçmeye önem vermekteyiz.

# İSTİHDAM (EMPLOYMENT)

2022

AYLAR (MONTHS)	KADIN (WOMEN)	ERKEK (MAN)	ENGELLİ (DISABLED)	EMEKLİ (RETIRE)	STAJYER (INTURN)	İŞKUR	TOPLAM (TOTAL)
OCAK (JANUARY)	40	57	2	8	3		110
ŞUBAT (FEBRUARY)	40	57	2	8	3		110
MART (MARCH)	35	70	2	9	3		119
NİSAN (APRIL)	42	70	2	9	14		137
MAYIS (MAY)	45	71	2	9	12		139
HAZİRAN (JUNE)	45	74	2	9	11		141
TEMMUZ (JULY)	47	74	2	9	11		143
AĞUSTOS (AUGUST)	45	74	2	9	11		141
EYLÜL (SEPTEMBER)	47	80	2	9	11		149
EKİM (OCTOBER)	46	77	2	9	4		138
KASIM (NOVEMBER)	46	75	2	10	4		137
ARALIK (DECEMBER)	46	75	2	10	4		137
TOPLAM (TOTAL)	524	854	24	108	91	0	1601
YIL ORTALAMASI (AVERAGE)	44	71	2	9	8		133
ORAN (RATIO) (%)	33	53,3	1	6,7	6		%100



# İSTİHDAM (EMPLOYMENT)

2023							
AYLAR (MONTHS)	KADIN (WOMEN)	ERKEK (MAN)	ENGELLİ (DISABLED)	EMEKLİ (RETIRE)	STAJYER (INTURN)	İŞKUR	TOPLAM (TOTAL)
OCAK (JANUARY)	36	76	2	10	4		128,00
ŞUBAT (FEBRUARY)	37	76	2	10	4		129,00
MART (MARCH)	37	76	2	10	4		129,00
NİSAN (APRIL)	35	78	2	10	9		134,00
MAYIS (MAY)	35	78	2	14	9		138,00
HAZİRAN (JUNE)	35	76	2	18	4		135,00
TEMMUZ (JULY)	35	76	2	18	4		135,00
AĞUSTOS (AUGUST)	34	76	2	18	4		134,00
EYLÜL (SEPTEMBER)	34	72	2	18	4		130,00
EKİM (OCTOBER)	30	75	2	20	2		129,00
KASIM (NOVEMBER)	25	67	2	20	2		116,00
ARALIK (DECEMBER)	28	67	2	20	2		119,00
TOPLAM (TOTAL)	257	893	24	186	52	0	1412,00
YIL ORTALAMASI (AVERAGE)	32	74	2	16	4		128
ORAN (RATIO) (%)	25	57,8	1,5	12,5	3,2		%100

# İSTİHDAM (EMPLOYMENT)

YÖNETİCİLER MANAGERS				ORTA DÜZEY YÖNETİCİLER MIDDLE MANAGERS		
	KADIN (WOMEN)	ERKEK (MAN)	TOPLAM (TOTAL)	KADIN (WOMEN)	ERKEK (MAN)	TOPLAM (TOTAL)
2022	3	10	13	5	12	17
YIL ORTALAMASI (AVERAGE)						
ORAN (RATIO) (%)	23,0	77,0		29,4	70,6	
YÖNETİCİLER MANAGERS				ORTA DÜZEY YÖNETİCİLER MIDDLE MANAGERS		
	KADIN (WOMEN)	ERKEK (MAN)	TOPLAM (TOTAL)	KADIN (WOMEN)	ERKEK (MAN)	TOPLAM (TOTAL)
2023	3	10	13	5	12	17
YIL ORTALAMASI (AVERAGE)						
ORAN (RATIO) (%)	23,0	77,0		29,4	70,6	

# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

- İş sağlığı ve Güvenliği uygulamalarını eksiksiz uygulayarak personelimizin sağlığı ve güvenliğine önem vermekteyiz.
- Personelimize düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitimler vermekte ve takiplerini yapmaktayız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği, yangın, deprem, yüksekte çalışma eğitimleri gibi eğitimlerle personelimizi karşılaşılabilecekleri durumlara karşı bilinçlendirmekteyiz.
- Tüm Melas Hotels & Resorts personelimizi bilinçlendirmek adına deprem, yangın, kimyasal sızıntı vb. konularda tatbikatlar yapılarak, işletme personellerimizde farkındalık yaratmaktayız.
- İş sağlığı ve güvenliği uzmanımız ile acil durum ekiplerimize düzenli aralıklarla eğitimler vermekte ve ekip liderlerini acil durumlarda yapılması gerekenlerle ilgili bilgilendirmekteyiz.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

- Çalışanlarımıza yıllık eğitim planlarına uygun olarak düzenli eğitimler vermekteyiz.
- Eğitimlerimizde kişisel gelişim ve mesleki gelişimi hedef olarak almaktayız.
- Ayrıca İş Sağlığı ve Güvenliği, yangın, yüksekte çalışma, kimyasal eğitimleri gibi eğitimlerle personelimizi karşılaşılabilecekleri durumlara karşı bilinçlendirmekteyiz.



# EŐİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI VE FIRSAT EŐİTLİĐİ

- Şirket olarak tüm faaliyetlerimizde çalışanlarımıza, misafirlerimize ve tüm paydaŐlarımıza eşit oranda fırsatlar tanımaktayız.
- Cinsiyet, ırk, dil, din ve etnik kökene bakmaksızın herkesin; ekonomik, sosyokültürel tüm faaliyetlere katılımını destekleyen politikaları benimsemekteyiz.

# CİNSİYET EŐİTLİĐİ

- Çalışanlarımız arasında her türlü ayırmcılığın kaldırılmasını temel insanlık görevi olarak benimsemekteyiz.
- Her zaman toplumsal cinsiyet eŐitliĐinden yana davranarak her çalışma kademesinde eşit fırsatlar sunmaktayız. Tesislerimizdeki tüm faaliyetlerimizde ocuk istismarı konusunda gerekli tüm önlemleri almakta, denetimleri yapmakta ve ilgili eğitimleri düzenlemekteyiz.



# SOSYAL SORUMLULUKLAR

- Sosyal sorumluluklar çerçevesinde üzerimize düşeni yerine getirmeyi her zaman başarmış bulunmaktayız.
- Şirket olarak eğitime destek vermek için "Mehmet Ali Karamancı İlköğretim Okulu" ve "Namık Karamancı Fen Lisesi" inşasını tamamladık.
- TEGV, ÇEKÜL, Doğal Hayatı Koruma derneği gibi sivil toplum kuruluşlarına destek olmaktayız.
- Özel günlerde (Kadınlar günü vb.) personellerimiz veya birlikte çalıştığımız şirketlere hediye olarak sivil toplum kuruluşları veya vakıflara destek olmaktayız. (TEMA, Darüşşafaka, TEGV Vakfı vb.)
- Misafirlerimizi Toplu taşımaya yönlendirerek karbon ayak izini azaltmayı hedeflemekteyiz.

- Yerel halk istihdamına önem vermekteyiz.
- Misafirlerimize kültürel mirasımızı ve tarihimizi tanıtmak için özel menüler hazırlamaktayız.
- Yaptığımız eğitimlerle çevre bilincini çalışanlarımıza ve misafirlerimize aktarmaktayız.
- Bayramlarımızda çalışanlarımızla hep birlikte bayram kutlaması düzenlemekte ve geleneksel tatlı ikramımızı gerçekleştirmekteyiz.
- Çalışanlarımız için düzenli olarak personel günleri yapmaktayız.



# İNSAN HAKLARI

- Yerel halk istihdamına önem vermekteyiz.
- İşletmemizde çalışanlarımızın memnuniyeti ve motivasyonuna önem vermekteyiz ve çalışanlarımızın tüm yasal haklarını eksiksiz yerine getirmekteyiz.
- Çalışanlarımızın yeme, içme ve dinlenme sürelerinde rahatını sağlamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaktayız.
- Personel alanında bulunan dilek – şikayet kutusu ile çalışanlarımızın isteklerini değerlendirmekteyiz.
- Çalışanlarımıza her zaman eşit mesafede bulunarak iş paylaşımının adaletli olmasını sağlamaktayız.
- Dil, din, ırk, cinsiyet ve yaş ayrımı yapmaksızın tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunmaktayız.

# YEREL TOPLULUKLAR

- Yerel ve kültürel değerlerimizin korunması adına üzerimize düşenleri yapmaktayız. Kültürel değerlerimizi yöresel yemeklerimizle tanıtmaktayız.
- Doğal ve Tarihi zenginliklerimizi misafirlerimize genel alanlarda ve kanallarımızda tanıtarak onları bu alanlara yönlendirmekteyiz. Bu şekilde bölge halkının kalkınmasına da destek sağlamaktayız.
- Yakın bölgelerdeki tedarikçilerle çalışmayı tercih ederek bölge halkının ekonomisine destek sağlamaktayız.
- Yerel bölge halkının istihdamına özen göstererek, bölge halkının yaşam şartlarını korumasını sağlamaktayız.

# BİLGİ GÜVENLİĞİ

- Bilgi güvenliği, bilgilerin izinsiz kullanımından, izinsiz ifşa edilmesinden, izinsiz yok edilmesinden, izinsiz değiştirilmesinden, bilgilere hasar verilmesinden koruma, veya bilgilere yapılacak olan izinsiz erişimleri engelleme işlemidir. Bu kapsamda Çalışanlarımızın ve Misafirlerimizin bilgilerini korumakta ve KVKK Kurallarını eksiksiz uygulamaktayız.
- Tesisimizde kullanılan bilgisayarlarımızda güvenlik katmanı kazandıran, yönetimi kolay, güçlü bir güvenlik platformu olan Sophos Firewall'u kullanmaktayız.

# BİYOÇEŞİTLİLİK YÖNETİMİ

- Melas Hotel İstanbul olarak Biyoçeşitliliğin korunmasının öneminin farkındayız. Biyoçeşitliliğin korunması yalnızca canlıların korunması değil aynı zamanda bize temiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak ve mahsul tozlaşması sağladığı için çok önemlidir. İklim değişikliği ile mücadelede ve doğal afetlerin azalmasında da önemli rol oynamaktadır.
- Doğal yaşamı olumsuz şekilde en derinden etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğayla temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız.
- Çalışanlarımıza düzenli olarak çevre bilinci, su ve enerji tüketimiyle ilgili eğitimler vermekteyiz.
- Tehlikeli atıkları kontrollü olarak işletmemizden uzaklaştırmakta ve doğaya zararlı ürün kullanımını minimumda tutmaktayız.

# BIYOÇEŞİTLİLİK NEDİR VE NEDEN ÖNEMLİDİR?

- **Biyoçeşitlilik**, ekosistemlerin insanlığın refahı için gerekli olan yaşam destek sürecini sürdürebilme yeteneğinin ve sağlıklı çevrenin bir göstergesidir. Biyoçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder.
- Canlılar; hayatlarını sürdürebilmek için temiz su, verimli topraklar, temiz hava, besinler ve diğer maddelere ihtiyaç duyar. Tüm bunları sağlayan mantarlar, bitkiler, hayvanlar ve diğer canlılar biyoçeşitliliği oluşturur. Belli bir bölgedeki biyoçeşitlilik oranı arttıkça ekolojik hizmetler de aynı oranda artış gösterir. Artışın sağlanması için türler arasında dengeli ve doğru bir etkileşimin gerçekleşmesi gerektiğinden biyoçeşitlilik artış gösterirken ekosistemlerdeki madde dolaşımı ve enerji akışı gibi hizmetler daha etkin şekilde gerçekleşir.

Tam tersi yönde ekosistemdeki çeşitlilik azalır, ekosistem hizmetleri de aynı oranda düşüşe geçer. Bu noktada ekosistem, tür çeşitliliği ve genetik çeşitlilik birbirini tamamlayan, dünyadaki yaşamın karmaşıklığını ve çeşitliliğini sağlayan, doğanın devamlılığında etkin rol oynayan üç bileşen olarak karşımıza çıkar.

## BİYOÇEŞİTLİLİK BİLEŞENLERİ

**Ekosistem Çeşitliliği:** Belirli bir bölgedeki canlı ve cansız varlıkların birbirleriyle etkileşimleri ile oluşturdukları sürekli haldeki sisteme verilen isim. Ekosistem çeşitliliği; oksijen, su dolaşımı, enerji akışı, toprak üretimi gibi insanoğlunun ihtiyaç duyduğu temel ekolojik süreçlerin mekanizmasını oluşturur.

**Tür Çeşitliliği:** Bir bölge, alan, habitat veya tüm dünyadaki türlerin farklılığına tür çeşitliliği denir. Mevcut canlı türlerinin sayısını ifade eder. Türler, ortak özelliklerine göre gruplandırılabilir.

**Genetik Çeşitlilik:** Her bir tür, kendine özgü genetik bileşimlerden oluşuyor. Dolayısıyla bir türün üyesi farklı genetik bileşimlere sahip olup, farklı popülasyonlarda olabilir. Genetik çeşitliliğin sağlıklı bir şekilde devam edebilmesi için bir türün farklı popülasyonlarının da korunması gerekir.

# EKOLOJİ

- Canlıların birbirleriyle ve çevreleriyle ilişkilerini inceleyen bilim dalı olan ekoloji, dilimize çevre bilim olarak geçmiştir. Bu tanımda canlılar ile ifade edilmek istenen; insan, hayvan ve bitkilerden oluşan topluluklardır. Bir canlının yaşaması ve neslini devam ettirebilmesi için ihtiyaç duyduğu uygun ortama ise 'çevre' denir. Hava, su, ışık ve toprak gibi faktörler çevreyi oluşturur. Canlı ve cansız çevrenin tamamı içinse 'ekosistem' tanımı kullanılır.
- Tüm canlılar için ortak olan ve canlılar üzerinde etki yapabilen temel konular ile ilgilenen ekoloji, bir canlıya ait belirli organları ve bu organlara ait yaşamsal süreçleri değil, canlıların içinde buldukları yaşamsal ortamı ve diğer canlılar ile olan karşılıklı ilişkileri inceler.
- Ekoloji bilimi, biyoçeşitliliğin her türü ile ilgilidir. Ekoloji; küçük bir mikroorganizmanın bir besinin dönüşümündeki yeriyle de yağmur ormanlarının atmosfer üzerindeki etkileriyle de ilgilenir. Bütün canlıların yaşamlarını sürdürebilmeleri için çevreleriyle ilişki kurmaları gerekir. Bu nedenle ekoloji, hem çevre hem de yaşamın sürdürülebilirliği açısından oldukça önem taşıyan bir bilim dalıdır.

# BİYOÇEŞİTLİLİĞİN FAYDALARI

- Bitki ve hayvan türlerinin çokluğu ekonomik kazanç sağlamakla birlikte temiz su, temiz hava, ormancılık, tarım gibi alanlarda da gelişim sağlanmasına ön ayak olur. Ekosistemlerin dengede tutulması, dünyanın yaşanabilir durumda olması ve insanoğlunun sağlığı, biyolojik çeşitlilik sayesinde mümkündür.

## Bitki Çeşitliliğinin Faydaları

- Bitkiler erozyonu önler, toprağa organik madde kazandırır, havayı temizler, diğer canlıların hem beslenmesine hem de barınmasına olanak sağlayarak ekosistemin devamlılığında önemli rol oynar. İğde, menengiç, yonca, üvez, alıç, ahlat, hünnap gibi sebze ve meyveler tıp alanında kullanılarak faydalı ilaçların yapımında ve sağlıklı yaşamda etkindir. Kavak, ardıç, meşe, çam ve palamut türü ağaçlar ülkemize özgü olarak yetişir ve ormancılığa büyük fayda sağlar.



## Hayvan Çeşitliliğinin Faydaları

- İlk insanlardan bu yana hayvanlar evcilleştirilerek gıda kaynağı olarak kullanılır. Böceklerin bazıları bitkilerin tozlaşmasına ve organik maddelerin ayrışarak toprağa karışmasına katkıda bulunur. Ülkemize özgü olan alabalık, levrek ve kefal gibi balık türleri balıkçılığın; koyun, keçi, inek gibi türler ise hayvancılığın sürekliliğini sağlar.
- Ekosistemlerin sürdürülebilirliği, içinde yaşayan türlerin çeşitliliğine ve sağlığına bağlıdır. İnsanoğlunun yaşamının devamı için de öncelikli koşul ekosistemlerin bozulmamasıdır. Biyoçeşitliliğin ve ekosistemlerin insanlara olan yararlarının yanı sıra kendine özgü değerleri ve var olma hakları vardır. Onları kendi ihtiyaçlarımız ve gereksinimlerimiz için değil, tüm canlılar gibi kendi değerleri ve yaşama hakları olduğu için korumalıyız.

# ENDEMİK TÜR NEDİR?

- Bulunduğu bölgenin ekolojik şartları yüzünden yalnızca belirli bölgede yaşayan/yetişen, dünyanın başka yerinde yaşama/yetişme ihtimali olmayan, yöreye özgübitki/hayvantürüdür.
- Latinceendemoskelimesinden gelir ve "yerli" anlamında kullanılmaktadır.
- Herhangi bir bitki, sınırları belli bir alanda yayılış gösterirse endemik bitkidir. Yeryüzünün sadece belirli bölgelerinde yayılış gösteren canlı türlerine veya cinslerine endemik denir.

# MARMARAYA ÖZGÜ ENDEMİK TÜRLERDEN BAZILARI;

## İSTANBUL KARDELENİ

*Galanthus plicatus* subsp.  
*byzantinus*



10 ila 30 cm büyüeyebilen bir bitkidir. Soğan yumurtamsı ila küresel ve 2 ila 3 uzunluğunda ve 1,7 ila 2 cm genişliğindedir. Türkiye'de doğal olarak İstanbul'la birlikte Bolu, Kocaeli, Bursa ve Kırklareli'nde bulunur.

# BOĞAZIÇI KETENİ

*Linum tauricum* subsp.  
*Bosphori*



Adını İstanbul Boğazı'ndan alan, şehrin en nadir bitkilerinden biridir. Doğal yaşam alanı kumullar ve meralar şehirleşmeyle kaybolmaktadır. Avrupa Yakası'nda Rumeli Kavağından Kilyos'a uzanan alanlar ve Belgrad Ormanı; Asya Yakası'nda ise Beykoz Riva ve Çayağzı Deresi'ne kadar olan alanda yaşamaktadır.

## KELEBEK OTU (İSATİS ARENARİA)



KELEBEK OTU (İSATİS ARENARİA)  
İstanbul'dan sonraki bir yayılış alanı da Kasatura Körfezi olan Endemik bir türdür. Kumul tahribatları nedeniyle ciddi tehlike altındadır. IUCN kriterlerine göre EN (Tehlikede) kategorisinde yer almaktadır.

# KÜLTÜREL MİRAS NEDİR ?

Kültürel miras daha önceki kuşaklar tarafından oluşturulmuş ve evrensel değerlere sahip olduğuna inanılan eserlere verilen genel bir isimdir. Dünya Kültürel ve Doğal Mirasın Korunması Sözleşmesi kültür mirasını üç sınıfta gruplandırmaktadır.

**Anıtlar:** Mimari yapılar, heykeller, resimler, arkeolojik eserler, kitabeler, mağaralar ve eleman birleşimleri vb. bu grupta yer alan eserler tarihi veya sanatsal - bilimsel olarak evrensel değerlere sahiptir.

**Yapı toplulukları:** Bu gruba giren yapı toplulukları buldukları konum nedeniyle tarihi veya sanatsal veya bilimsel olarak evrensel değerlere sahiptir.

**Sitler:** Bu gruba giren sit alanları insan ürünüdür ya da doğal bir şekilde oluşmuştur.



# İSTANBUL'DAKİ BAZI KÜLTÜREL MİRASLAR

# TOPKAPI SARAYI



Topkapı Sarayı, İstanbul Sarayburnu'nda bulunan Topkapı Sarayı, Osmanlı İmparatorluğu'nun 600 senelik tarihinin 400 senesi boyunca devletlerin idare merkezi olarak kullanılan ve Osmanlı padişahlarının yaşadığı bir saraydır.

Bir zamanlar içinde dört bine yakın insan yaşamıştır. Günümüzde de UNESCO miras listesinde yer alan bir yapı olarak ziyaretlere açıktır. İstanbul'da özellikle toplumsal hafızayı canlı tutan sayısız mekân, restoran, kafe ve daha birçok yer nostaljik yerler arasında önemli yer tutuyor ve özellikle UNESCO Türkiye miras listesi içerisinde bulunan Topkapı Sarayı da İstanbul'da yaşayanların ve turistlerin mutlaka ziyaret etmesi gereken yerlerden biridir.



# KIZ KULESİ

- ❖ Üsküdar'ın sembolü olan Kız Kulesi, Bizans devrinden kalan eserlerden bir tanesidir. Kız Kulesi, Avrupalı tarihçiler tarafından Leander Kulesi olarak da adlandırılmaktadır.
- ❖ Evliya Çelebi, Seyahatname 'sinde Kız Kulesi'ni "Deniz içinde karadan bir ok atımı uzak, dört köşe, sanatkârane yapılmış bir yüksek kuledir. Yüksekliği tam 80 arşındır. Yüzölçümü ise iki yüz adımdır, iki taraftan yerde kapısı vardır." şeklinde tarif etmektedir. Bizans döneminde gümrük istasyonu; Yunan döneminde mezar; Osmanlı döneminde ise karantina, sürgün ve savunma kalesi amaçlı kullanılmıştır. Fakat yıllar içinde gemilere yol gösterme amacını hiç kaybetmemiştir. Diğer bir yandan Kız Kulesi'nin tarihî hikâyeler ile bezelidir.



# RUMELİ HİSARI

- ❖ Rumeli Hisarı (Boğazkesen Hisarı olarak da bilinir), İstanbul'un Sarıyer ilçesinde, Boğaziçi'nde bulunan ve bulunduğu semte adını veren hisar. Fatih Sultan Mehmet tarafından İstanbul'un Fethi'nden önce, Karadeniz'den gelebilecek saldırıları engellemek amacıyla İstanbul Boğazı'nın en dar yerine, Anadolu yakasındaki Anadolu Hisarı'nın tam karşısına inşa ettirilmiştir.
- ❖ Hisar, 30 dönümlük bir alanı kapsamaktadır. Doksan gün gibi kısa bir sürede tamamlanan hisarın üç büyük kulesi, dünyanın en büyük kale burçlarına sahiptir.



# ADALAR

- ❖ Kınalıada, Burgazada, Kaşık adası, Heybeliada, Büyükada, Sedef adası, Tavşan adası, Yassıada ve Sivri ada olarak bilinen takım adalara M.Ö.569'da İmparator 2.Justinianus tarafından bir saray ve manastır yaptırılmıştır. Aynı zamanda Bizans döneminde Prenslerin sürgün edildiği yer olması sebebiyle Prens Adaları olarak anılmaktadır. Büyükada, Heybeliada, Burgazada ve Kınalıada en popüler olanlarıdır.



# SUSTAINABILITY REPORT - 2023



HOTEL  
MELAS  
İSTANBUL





# COMPANY HISTORY AND INTRODUCTION

1

## **Sustainability**

It has been defined as meeting our daily needs and developing without jeopardizing the ability of nature and future generations to meet their own needs.

2

## **Company Foundation**

In the Bingeşik region of the Side district of the Antalya region, with the aim of providing services such as accommodation, camping, and restaurants in the tourism sector, it was established in the 1970s.

3

## **Development Process**

In parallel with the rapid developments in Turkish Tourism, it has shown continuous growth and progress as a result of its dynamic structure open to development and its quality service approach, with an increasing business volume.

4

## **Institutionalization**

Karamancı Turistik Tesisler Anonim Şirketi was established on 06.24.1986, and our activities in the field of Tourism have continued in the status of a Joint Stock Company.

5

## **Growth and Expansion**

The journey that started with MELAS HOLIDAY VILLAGE continued with MELAS RESORT HOTEL (2001), MELAS LARA HOTEL (2009) and MELAS İSTANBUL (2021).

# WHAT IS SUSTAINABILITY?

- Sustainability is defined as meeting our daily needs and developing without compromising the ability of nature and future generations to meet their own needs.
- "Sustainable development", a development model that can meet the needs of today's generations without compromising the ability of future generations to meet their needs, entered the world agenda towards the end of the 20th century and became a global implementation plan with the international agreements signed in the 1990s.
- Sustainable development is a concept with social, ecological, economic, spatial and cultural dimensions. As Melas Hotels & Resorts, we are aware of our responsibilities and determined regarding sustainable tourism and development, and we are trying to leave a better world for future generations. We follow our sustainability risk analyses created by department and aim to minimize the existing risks. Our corporate vision, mission, culture, values and ethical principles guide us in fulfilling these responsibilities.

- As of today, our company, during the periods when its capacity is at its maximum; in our facilities in Manavgat, with a total of 636 rooms, 1414 beds, and 530 personnel, our MELAS ISTANBUL hotel with 198 rooms (including 2 disabled rooms), 396 beds, and 122 personnel, and our facility in Antalya with a capacity of 322 rooms, 686 beds, and 250 employees, is making every effort to provide the highest quality of all kinds of services to its guests with utmost sincerity.
- Our five-star hotel MELAS HOTEL ISTANBUL, which was put into service for the Turkish Tourism in 2021, continues to serve throughout the twelve months of the year with its unique distinctive architecture and quality service understanding.
- Our professional team, who is making every effort to develop the understanding of quality service, pays attention to participate in in-service trainings, domestic and international sectoral meetings, seminars, and fairs.
- As of 2023, the TS.EN.ISO 14001 Environmental Management System has been established in our facility and the Sustainable Tourism Certificate has been obtained. While continuing the studies we have carried out to protect the environment, studies are carried out to increase environmental awareness day by day.
- In 2023, the TS.EN.ISO 50001 Energy Management System was implemented. The process is managed with the aim of continuously improving energy performance and maximizing energy savings.
- As of 2023, the TS.EN.ISO 22000 Food Safety Management System has been established. Studies are carried out by attaching the necessary importance to each of the processes related to food.



# GENERAL DESCRIPTION

- As Melas Hotel Istanbul, we have made protecting nature and the environment a goal for all our employees and guests. With our quality service approach, we always see it as a duty to be one of the pioneers of the developing tourism sector.
- In the areas where we carry out our activities, we act in accordance with all the regulations determined to protect the environment, support the local people, and contribute to the economy.
- While carrying out our activities in our business, we separate our waste on site to emphasize the importance we attach to protecting the environment, and we dispose of our hazardous waste by handing it over to the relevant licensed institutions.
- In our business, we instill the awareness of consuming natural resources in all our personnel and share our love of nature with them. We continue to enlighten and inform our guests and employees about the damages that waste will cause to the country's economy and social life.
- We always support the protection of our historical and cultural areas. We aim to support our guests in getting to know all the elements of our local history.
- We convey the environmental awareness to our guests and employees through the trainings and activities we do, and we encourage them to fulfill their individual responsibilities.
- In our hotel, we implement the Food Safety Management System Criteria for the health and safety of our guests and employees, and we ensure guest and employee satisfaction.



# SUSTAINABLE TOURISM

Addressing the needs of our guests and the local community while considering future generations, protecting natural resources, wildlife, and biodiversity, conserving energy and water, and improving the quality of life form the foundation of our sustainability efforts.

## **Sustainable tourism;**

- Maximizes the benefits to the environment and minimizes the negative impacts,
- Preserving natural and cultural heritage,
- Increases efficiency by conserving energy and natural resources,
- Reduces costs,
- Involves proactive participation and increased awareness (staff, guests, suppliers) and strengthens the customer experience.

# SUSTAINABILITY APPROACH IN MANAGEMENT

- At MELAS HOTEL ISTANBUL, our sustainability policies define the company's perspective on this matter. Our goal is to achieve sustainability objectives through steps aligned with this vision. We publish our sustainability policy, sustainable procurement policy, and policies regarding vulnerable groups and children's rights on our website.
- In addition to our policies, we update and publish our sustainability reports every year.
- By using our monitoring and measurement system effectively, we aim to reach our goal in the shortest time with continuous improvements, and we hold regular evaluation meetings at certain intervals for continuous improvements.
- In order to achieve the success of our work, we create a strong sustainability framework by acting together with our employees, guests, suppliers and all our business partners.
- One of our core values is to raise awareness among our employees, who are one of the main elements of the sustainability approach in our facility, through the trainings provided to them, and to contribute to the provision of various opportunities. In this context, in our orientation trainings, we turn our employees into supporters of sustainability by addressing issues such as the management we implement in our facility (Energy-Environment-Food Safety), social rights, tourist places, and the protection of natural and cultural wealth.

# OUR SUSTAINABILITY EFFORTS

- During the establishment of our hotel and as of the opening date, we have fulfilled our environmental responsibilities by acting in accordance with all environmental and legal regulations, and we continue to do so in the ongoing processes. During the establishment of our hotel, we have disposed of all the waste generated in accordance with legal requirements, and we continue to carry out the necessary work on waste with the same awareness.
- Thanks to the automation system we use in our hotel, we regularly monitor the use of air conditioning, mechanical systems, energy and lighting, and we can manage them through the system and prevent unnecessary energy consumption.
- We have a charging station for electric vehicles in the closed parking lot of our hotel.
- We have obtained a zero waste certificate on 02/25/2022 and in this direction, we separate our waste correctly and on-site, ensuring that our recyclable waste is recycled. (Since no construction work has been carried out since our establishment, there has been no construction waste.)
- We take the necessary precautions regarding food safety and ensure regular follow-up of the issue. In addition, we receive consultancy and auditing on food safety and take the necessary actions according to the results of the audits for continuous improvements.

- We have obtained the necessary official permits such as Environmental Permit and Environmental Impact Assessment (EIA) certificate by fulfilling the requirements of the National Environmental Legislation that we are obligated to.
- We continue our efforts to conduct the necessary measurement, analysis and monitoring studies on issues such as waste management, chemical use, wastewater, potable water, air emissions, and to establish and maintain training plans.

In 2022, we established the Zero Waste Management system and obtained the Zero Waste Certificate. We work in line with the waste management philosophy that covers the prevention of waste, more efficient use of resources, reviewing the causes of waste generation to minimize waste generation, separating waste at the source, and ensuring recycling.



- ISO 14001 Environmental Management Systems



By implementing an environmental management system, we aim to reduce the use of natural resources, and minimize the damage to soil, water, and air. We base our goals on managing environmental aspects, monitoring environmental performance, and continuous improvement. In doing so, we comply with the conditions defined by relevant legislation and laws regarding environmental factors. As part of all these processes, we have obtained the Environmental Management Standard in 2023.

- ISO 50001 Energy Management Systems



By implementing an energy management system, we aim to provide energy from renewable energy sources, protect the environment, and continuously increase the efficiency and energy efficiency of the system with an energy-saving mindset. As part of all these processes, we have obtained the Energy Management Standard in 2023.

- GSTC ( Sustainable Tourism Certification 2022)

The Turkey Sustainable Tourism Program has been recognized according to the international certification criteria of the Global Sustainable Tourism Council (GSTC) and has been approved with the "Acknowledged" status. As Melas Hotel Istanbul, we have obtained the Sustainable Tourism Certification by fulfilling the Turkey Sustainable Tourism Criteria determined by the tourism sector throughout Turkey as of 2023.



- We are careful to prefer FSC-labeled products of companies that carry out activities related to the sustainability of forests for paper and similar products.



# ENVIRONMENTAL STANDARDS

## Material Selection

- We always strive to select our materials and equipment from those that are environmentally friendly. We place importance on using materials that do not harm the environment for maintenance and repair work.
- Since the establishment of our hotel, we have been using energy-efficient equipment and heat-insulating materials.
- We are careful to select recyclable and eco-labeled materials used in the production stages and thereafter of our hotel. At this stage, we review our purchases to minimize waste and reduce our carbon footprint, and we act with openness to innovations.

# ENVIRONMENTAL STANDARDS

## Material Selection

- For our purchases, we prefer to work with local suppliers as much as possible, supporting local producers. When selecting our food products, we take care to choose products with geographical indications and aim to introduce these products to our guests.



- We include Rainforest Alliance certified products in our selections, purchasing products grown in accordance with sustainable agriculture standards.
- We also prefer Fair Trade labeled products, selecting items produced under fair conditions and social compliance.





# ENVIRONMENTAL STANDARDS

## Energy Management Practices

- Energy management is one of the most important elements related to sustainability. In this context, ensuring energy efficiency is of great importance to MELAS HOTELS.
- In order to reduce energy consumption and increase savings, we monitor our energy consumption and conduct meetings and reporting. Based on the results of our reports, we take necessary corrective actions and implement energy consumption measures.
- As a result of our GES (Solar Power Plant) Project completed at the end of 2023, as of November 2023, we are meeting 70-80% of the average electricity consumption of our hotel from our solar power plant, which is a renewable energy source.

# ENVIRONMENTAL STANDARDS

## Energy Management Practices

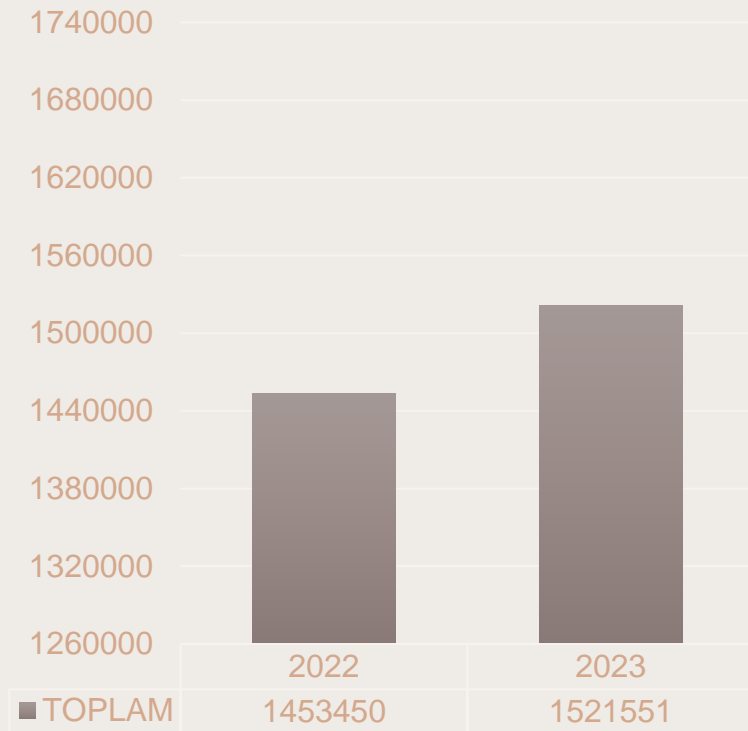
- In our hotel, we regularly monitor, manage, and prevent unnecessary energy use by using an automation system to control air conditioning, mechanical systems, energy, and lighting.
- We use motion-sensor lights in staff and common areas.
- We prevent climate-controlled air from escaping outside through the revolving doors in certain parts of the hotel.
- We control the heating and cooling systems in the rooms with a centralized controlled system.
- In terms of the facility's setup, we select high-efficiency, low-electricity-consuming devices and equipment.
- We perform regular periodic maintenance on equipment and devices.
- For hot water production, we use solar energy, fast boilers, heat pumps, insulated hot water pipes, and heat exchanger devices.

# ÇEVRESEL STANDARTLAR

## Energy Management Practices

- We use an automatic climate control and electrical system that turns off when guests leave their rooms.
- We pay close attention to preventing unnecessary use of devices and machines, monitoring electricity consumption and costs, and providing training to our staff.

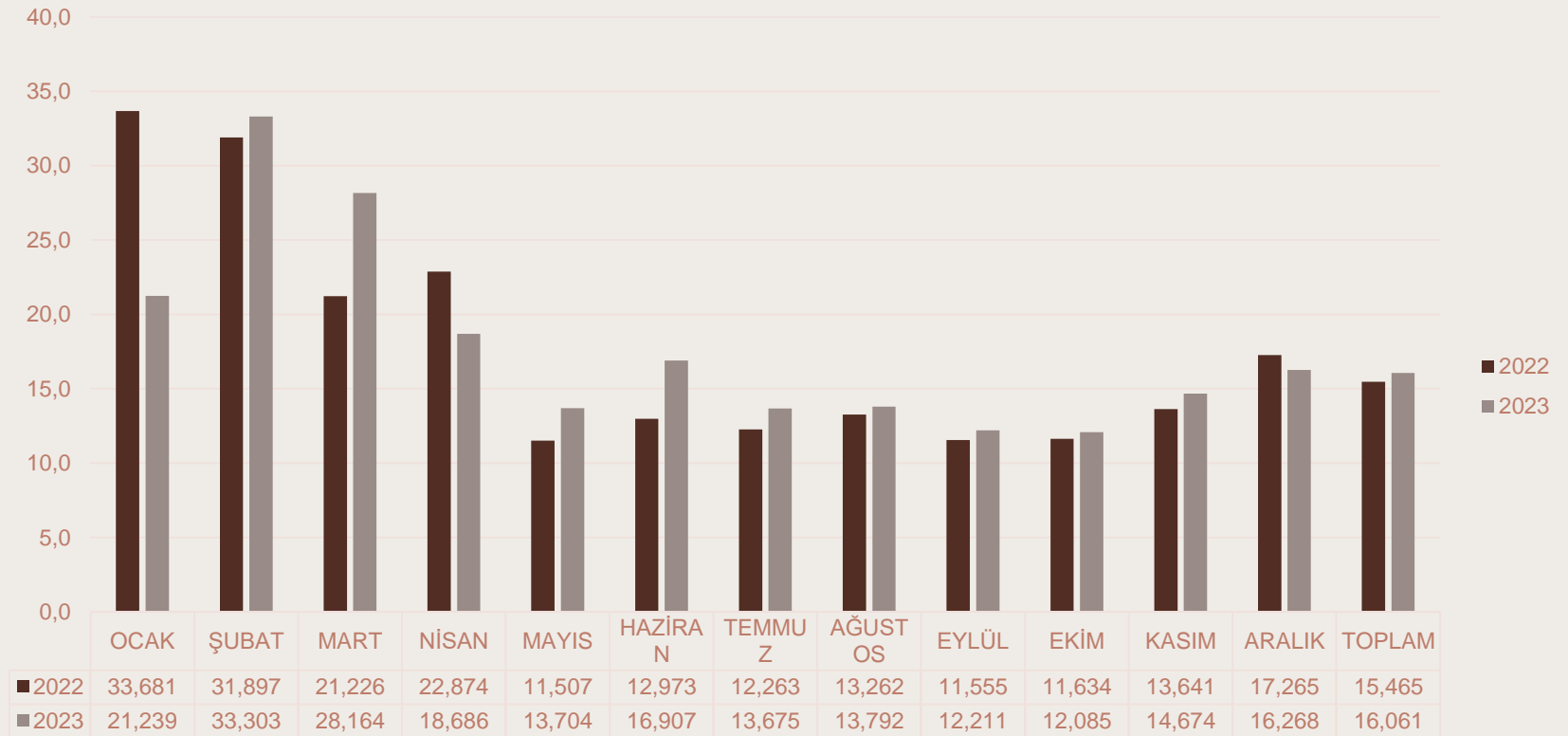
## GENERAL ELECTRICITY CONSUMPTION 2022-2023 COMPARISON GRAPH (KWH)



- In 2023, additional areas within the facility were opened for use. At the same time, electric equipment such as buffets, heaters, and refrigerators were purchased and put into use to improve the quality of service in the kitchen, restaurant, and bar areas.
- Feedback from our guests was evaluated, and the lighting at the hotel entrance was increased during 2023.
- Despite all of this, energy-saving measures were implemented in 2023 to keep the increase in electricity consumption to a minimum, and actions were taken in line with this goal. In 2023, our total electricity consumption increased by only 6810 kWh (4.6%) compared to 2022

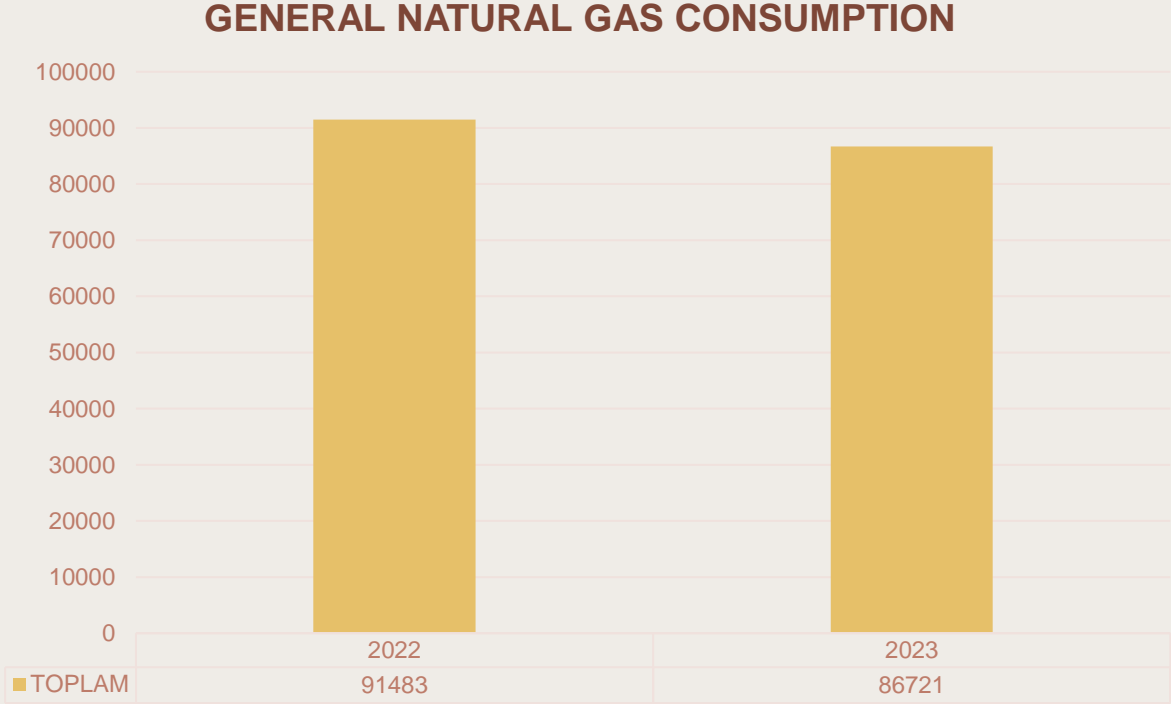
# İSTATİSTİKLER

## "GENERAL ELECTRICITY CONSUMPTION PER PERSON (PP) GRAPH - KWH"



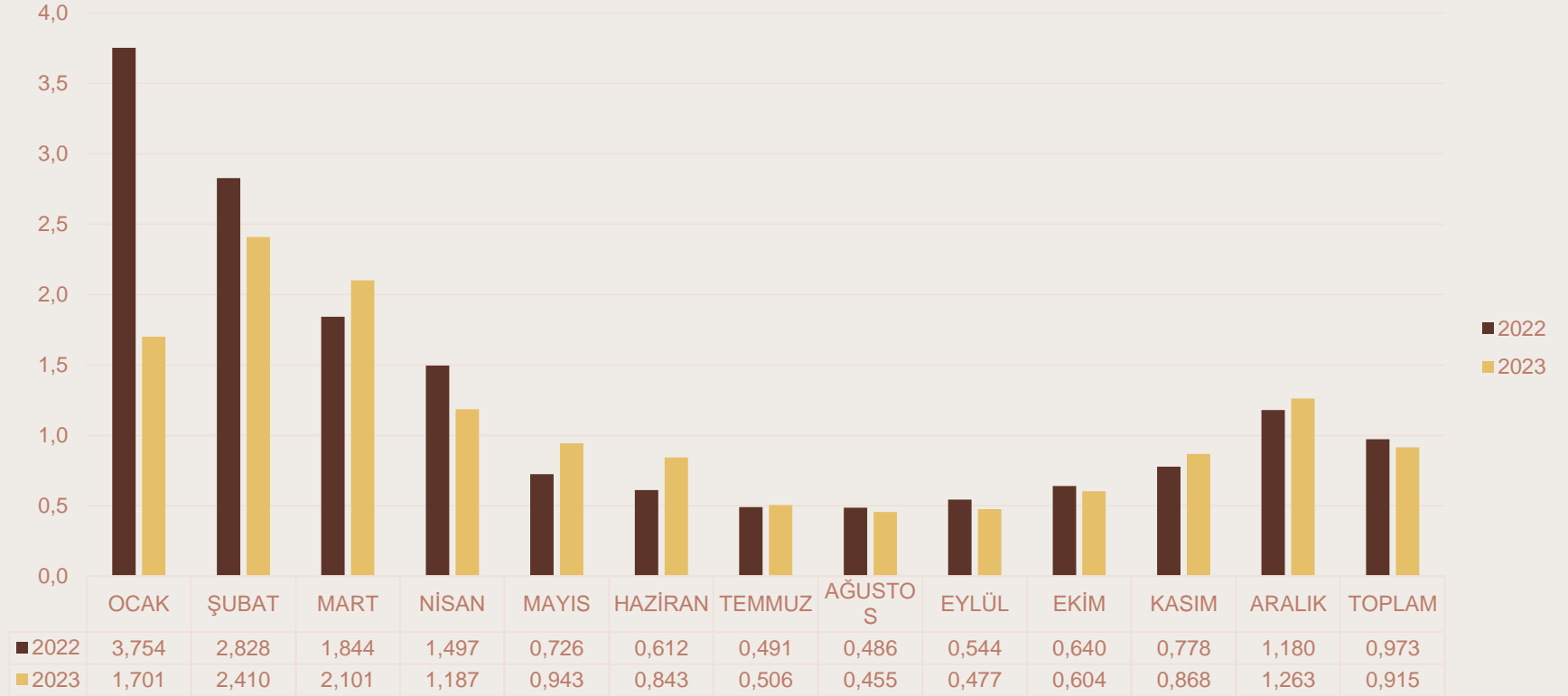
The overall electricity consumption of the facility has been evaluated in conjunction with the number of guest overnight stays and banquets.

# GENERAL NATURAL GAS CONSUMPTION 2022-2023 COMPARISON GRAPH (M3)



- In 2023, the total natural gas consumption of the hotel was 4762 m<sup>3</sup> (5.2%) lower compared to 2022.
- To achieve energy savings, our underfloor heating system, which operates with natural gas, is regularly adjusted according to the outdoor air temperature. When the CDD values are examined, it is observed that the air was colder in 2022 compared to 2023, and the natural gas usage followed a parallel trend with this

## "GENERAL NATURAL GAS CONSUMPTION PER PERSON (PP) GRAPH (M3)"



It has been observed that the natural gas consumption per person in 2023 is lower compared to 2022.

# ENVIRONMENTAL STANDARDS

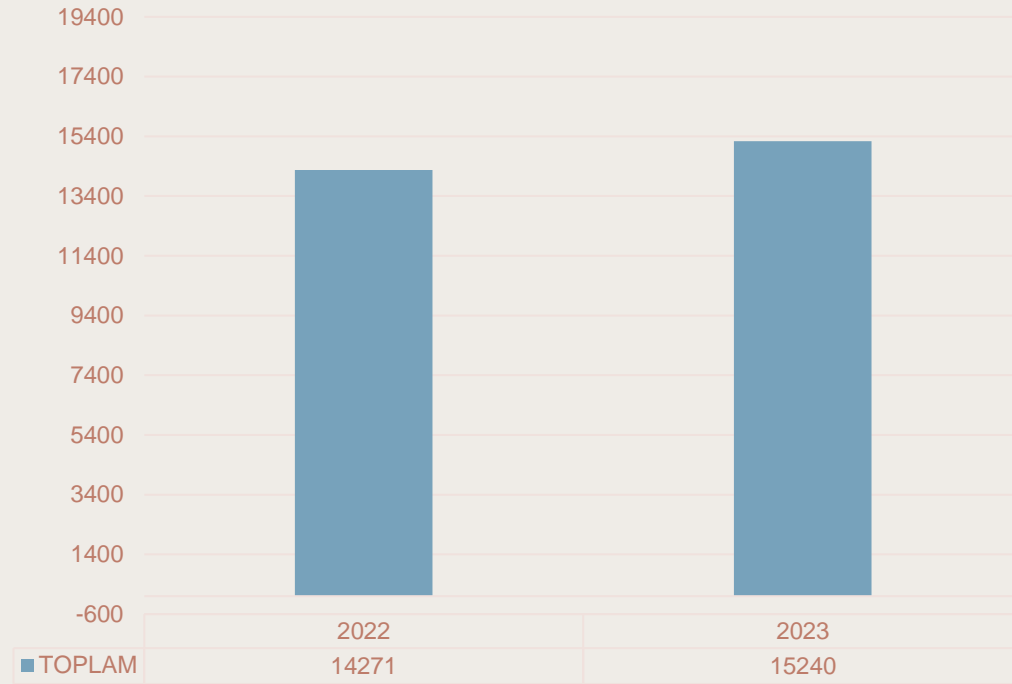
## Water Management - General Practices

- We provide training to staff to instill a water conservation mindset and place informational posters in staff areas.
- We contribute to water conservation by using sensor-activated faucets in common area restrooms.
- We use two-stage flush toilets in guest rooms and common areas.
- We follow a preventive maintenance program for the entire water system and components.
- We use economical showerheads in guest rooms and percolator systems on all faucets in the hotel.
- We identify and promptly address any water leaks.
- We reduce water consumption by performing regular percolator maintenance and replacements.
- We continue to work on a greywater project to utilize treated wastewater in designated areas.



# STATISTICS

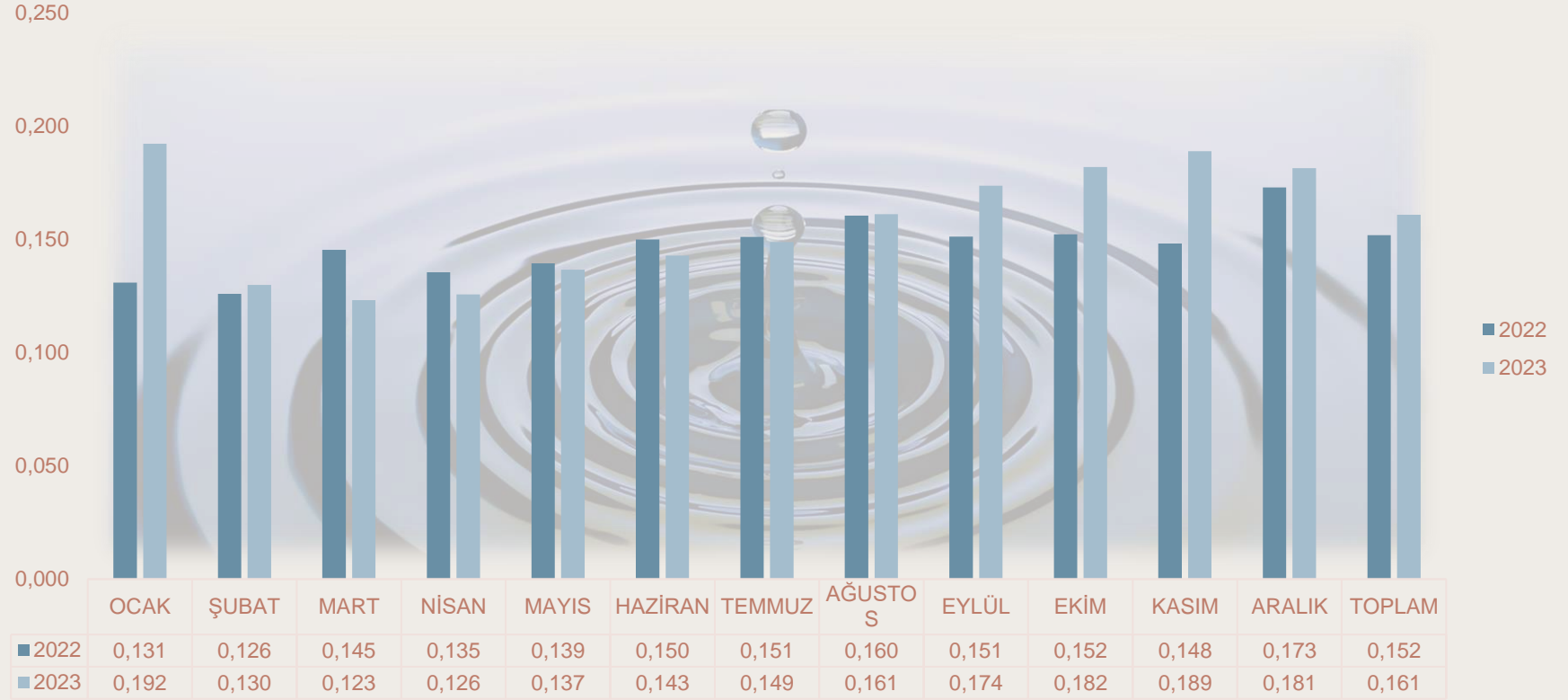
"GENERAL WATER CONSUMPTION  
2022-2023 COMPARISON GRAPH (M3)"



- In 2023, water consumption increased by 969 m<sup>3</sup> (6.7%) compared to 2022.
- When examining the heating-cooling degree days, it was observed that the 2022 HDD value was 14.4% lower than the 2023 HDD value. This indicates a 14.4% temperature increase in 2023 compared to 2022.
- As a result of the evaluation, it was observed that factors such as the increase in usage areas, banquet growth, and rising air temperatures contributed to the increase in water consumption in 2023

# STATISTICS

## GENERAL WATER CONSUMPTION PER PERSON GRAPH (PP) (M3)



• In the graph above, the relationship between monthly water consumption, guest overnight stays, and banquet numbers has been evaluated.

• Despite all the factors contributing to the increase in water consumption, it is observed that the average water consumption per person in 2022 and 2023 is similar

# CARBON FOOTPRINT MANAGEMENT

• Carbon footprint is the measure of the amount of greenhouse gases produced by human activities in terms of carbon dioxide equivalent, and it consists of two main parts: direct (primary) footprint and indirect (secondary) footprint. The primary footprint is the direct CO<sub>2</sub> emissions from the combustion of fossil fuels, including household energy consumption and transportation (such as cars and airplanes), while the secondary footprint is the indirect CO<sub>2</sub> emissions related to the entire life cycle of the products we use, including their manufacture and eventual disposal.

• The main sources of carbon emissions in our business are electricity consumption, natural gas consumption, fuel consumption of vehicles and generators used in the hotel, energy consumption for the conversion of waste generated in the hotel, and energy consumption for cleaning.



# WHAT ARE WE DOING TO REDUCE OUR CARBON FOOTPRINT?

- We aim to reduce the amount of waste generated in our business in order to minimize the energy used for the disposal, transportation, and recycling of waste.
- When making purchases, we prefer to choose machines and equipment that consume less energy.
- By selecting local suppliers, we are reducing the consumption of petroleum products and the amount of exhaust emissions.
- We choose our suppliers from those who are environmentally conscious and have sustainability awareness as much as possible.
- We are obtaining a portion of the energy we use from renewable energy sources and raising awareness among our staff about unnecessary energy use in our hotel to reduce the energy used.
- We ensure the efficient operation of our machinery and equipment by performing regular maintenance and repair work.
- We aim to reduce the consumption of petroleum products by encouraging our staff and guests to use public transportation.

# Sera Gazı Emisyonu Hesaplaması

## (CARBON FOOTPRINT CALCULATION)

<b>SONUÇLAR</b>		
<b>Raporlanan yıl için Toplam CO2e</b>		
<b>1.161,44 tCO2e</b>		
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	1.029	tCO2e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	132	tCO2e
<b>Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi</b>	21,4	kgCO2e
<b>Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi</b>	0,1	kgCO2e

# WASTE MANAGEMENT

- Waste Management is a management approach that includes reducing waste at the source, separating waste according to its characteristics, collecting, temporarily storing, intermediate storing, recovering, transporting, disposing of waste, and controlling the processes after disposal.
- Within the scope of our policy, we continue our efforts to reduce the amount of waste. The main wastes of our facility are food waste, wastewater, packaging waste, hazardous waste, and non-recyclable waste.

## WHAT ARE WE DOING TO REDUCE WASTE?

- We are reducing the amount of wastewater by using aerators and water-saving showerheads in rooms and common areas.
- We use refillable chemicals to reduce the amount of contaminated packaging waste from chemical use.
- We provide regular training to our staff on reducing the amount of waste and on-site separation.
- We maintain a zero-waste management by regularly delivering plastic, cardboard, and other recyclable waste to the municipality's recycling vehicle.

- Instead of purchasing single-use products, we prefer to use industrial-grade products during the purchasing process.
- We aim to reduce waste by promoting responsible production and consumption awareness to our guests and staff.
- We aim to reduce food waste and the amount of food waste by fully implementing food safety criteria.
- To reduce packaging waste, we prefer liter or kilogram products instead of individual yogurt, fruit juice, etc. packaging for the purchased food products.
- We use sensor-controlled urinals and fittings in common areas to reduce the amount of wastewater.
- We use LED lighting to reduce fluorescent waste.
- We regularly dispose of hazardous waste, batteries, and vegetable waste oil to prevent these wastes from harming the environment.
- We evaluate environmental dimensions through risk analyses and take necessary actions.
- We provide information about waste separation for our guests and staff.

# GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIK MİKTARLARI (AMOUNTS OF RECYCLABLE WASTE)

KARIŞIK AMBALAJ ATIĞI  (MIXED PACKAGING WASTE) (KG)		OCAK (JANUARY)	ŞUBAT (FEBRUARY)	MART (MARCH)	NİSAN (APRIL)	MAYIS (MAY)	HAZİRAN (JUNE)	TEMMUZ (JULY)	AĞUSTOS (AUGUST)	EYLÜL (SEPTEMBER)	EKİM (OCTOBER)	KASIM (NOVEMBER)	ARALIK (DECEMBER)	Yıl Toplamı (TOTAL)	
	2024	430	655	780	535	840	525	750	540	645					<b>5.700</b>
	2023	1.550	1.400	1.200		1.800			105	472	590	640	820		<b>8.577</b>
	2022	75	85	150	360	110	100	655	50	450	75	1.400	940		<b>4.450</b>



## TEHLİKELİ ATIK MİKTARLARI (HAZARDOUS WASTE AMOUNTS)

TEHLİKELİ ATIK TÜRÜ	HAZARDOUS WASTE TYPE	2022	2023
Bitkisel Yağ	Vegetable Oil	500	760
Atık Pil	Waste Battery	0	6
200121-Floresan lambalar ve diğer civa içeren atıklar	200121 - Fluorescent lamps and other mercury-containing waste		46
160213-Tehlikeli parçalar içeren ıskarta ekipmanları	160213 - Scrap equipment containing hazardous components		2
080317-Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri	080317 - Waste printer toners containing hazardous substances		7
150110 - Tehlikeli madde kalıntılarını içeren kontamine ambalajlar	150110 - Contaminated packaging containing residues of hazardous substances		242
130110-Mineral esaslı klor içermeyen hidrolik yağlar	130110 - Chlorine-free mineral-based hydraulic oils		38
150202-Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, koruyucu giysiler vb.	150202 - Absorbents, protective clothing, etc., contaminated with hazardous substances		38

# SOCIAL STANDARDS

## EMPLOYMENT

- As Melas Hotel Istanbul, we provide employment to a large number of people without discrimination based on gender, age, or origin.
- We make hires within the scope of the policies we have set in our establishment.
- We always contribute to ensuring equality in the labor market in our establishment.
- We particularly emphasize the employment of our young people.
- As a business, we attach importance to selecting the personnel we employ from among the local people.

# İSTİHDAM (EMPLOYMENT)

2022

AYLAR (MONTHS)	KADIN (WOMEN)	ERKEK (MAN)	ENGELLİ (DISABLED)	EMEKLİ (RETIRE)	STAJYER (INTURN)	İŞKUR	TOPLAM (TOTAL)
OCAK (JANUARY)	40	57	2	8	3		110
ŞUBAT (FEBRUARY)	40	57	2	8	3		110
MART (MARCH)	35	70	2	9	3		119
NİSAN (APRIL)	42	70	2	9	14		137
MAYIS (MAY)	45	71	2	9	12		139
HAZİRAN (JUNE)	45	74	2	9	11		141
TEMMUZ (JULY)	47	74	2	9	11		143
AĞUSTOS (AUGUST)	45	74	2	9	11		141
EYLÜL (SEPTEMBER)	47	80	2	9	11		149
EKİM (OCTOBER)	46	77	2	9	4		138
KASIM (NOVEMBER)	46	75	2	10	4		137
ARALIK (DECEMBER)	46	75	2	10	4		137
TOPLAM (TOTAL)	524	854	24	108	91	0	1601
YIL ORTALAMASI (AVERAGE)	44	71	2	9	8		133
ORAN (RATIO) (%)	33	53,3	1	6,7	6		%100

# İSTİHDAM (EMPLOYMENT)

2023							
AYLAR (MONTHS)	KADIN (WOMEN)	ERKEK (MAN)	ENGELLİ (DISABLED)	EMEKLİ (RETIRE)	STAJYER (INTURN)	İŞKUR	TOPLAM (TOTAL)
OCAK (JANUARY)	36	76	2	10	4		128,00
ŞUBAT (FEBRUARY)	37	76	2	10	4		129,00
MART (MARCH)	37	76	2	10	4		129,00
NİSAN (APRIL)	35	78	2	10	9		134,00
MAYIS (MAY)	35	78	2	14	9		138,00
HAZİRAN (JUNE)	35	76	2	18	4		135,00
TEMMUZ (JULY)	35	76	2	18	4		135,00
AĞUSTOS (AUGUST)	34	76	2	18	4		134,00
EYLÜL (SEPTEMBER)	34	72	2	18	4		130,00
EKİM (OCTOBER)	30	75	2	20	2		129,00
KASIM (NOVEMBER)	25	67	2	20	2		116,00
ARALIK (DECEMBER)	28	67	2	20	2		119,00
TOPLAM (TOTAL)	257	893	24	186	52	0	1412,00
YIL ORTALAMASI (AVERAGE)	32	74	2	16	4		128
ORAN (RATIO) (%)	25	57,8	1,5	12,5	3,2		%100

# İSTİHDAM (EMPLOYMENT)

YÖNETİCİLER MANAGERS				ORTA DÜZEY YÖNETİCİLER MIDDLE MANAGERS		
	KADIN (WOMEN)	ERKEK (MAN)	TOPLAM (TOTAL)	KADIN (WOMEN)	ERKEK (MAN)	TOPLAM (TOTAL)
2022	3	10	13	5	12	17
YIL ORTALAMASI (AVERAGE)						
ORAN (RATIO) (%)	23,0	77,0		29,4	70,6	
YÖNETİCİLER MANAGERS				ORTA DÜZEY YÖNETİCİLER MIDDLE MANAGERS		
	KADIN (WOMEN)	ERKEK (MAN)	TOPLAM (TOTAL)	KADIN (WOMEN)	ERKEK (MAN)	TOPLAM (TOTAL)
2023	3	10	13	5	12	17
YIL ORTALAMASI (AVERAGE)						
ORAN (RATIO) (%)	23,0	77,0		29,4	70,6	

# OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

- We attach importance to the health and safety of our personnel by fully implementing occupational health and safety practices.
- We regularly provide our personnel with trainings on occupational health and safety and follow up on them.
- We raise awareness of our personnel against the situations they may encounter with trainings such as Occupational Health and Safety, fire, earthquake, and working at height.
- In order to raise awareness among all Melas Hotels & Resorts personnel, we conduct drills on issues such as earthquake, fire, chemical leakage, etc., creating awareness among our operational personnel.
- We regularly provide trainings to our occupational health and safety specialist and emergency teams, and inform the team leaders about what to do in emergency situations.

# EDUCATION AND TRAINING

- We provide regular training to our employees in accordance with their annual training plans.
- Our trainings aim for personal and professional development.
- Additionally, we educate our personnel on topics such as Occupational Health and Safety, fire, working at heights, and chemical training to raise awareness about situations they may encounter.



# REDUCING INEQUALITIES AND EQUAL OPPORTUNITY

- As a company, we provide equal opportunities to our employees, guests, and all stakeholders in all our activities.
- We adopt policies that support the participation of everyone, regardless of gender, race, language, religion, and ethnicity, in all economic and socio-cultural activities.



# GENDER EQUALITY

- We consider the elimination of all forms of discrimination among our employees as a fundamental human duty.
- We always act in favor of gender equality, providing equal opportunities at every level of employment. In all our activities at our facilities, we take all necessary measures, conduct inspections, and organize relevant trainings regarding child abuse.



# SOCIAL RESPONSIBILITIES

- We have always succeeded in fulfilling our social responsibilities.
- As a company, we have completed the construction of "Mehmet Ali Karamancı Primary School" and "Namık Kemal Karamancı Science High School" to support education.
- We support civil society organizations such as TEGV, ÇEKÜL, and the Association for the Protection of Natural Life.
- On special occasions (such as Women's Day), we support civil society organizations or foundations as gifts to our employees or the companies we work with. (TEMA, Darüşşafaka, TEGV Foundation, etc.)
- We aim to reduce our carbon footprint by directing our guests to public transportation.

- We place importance on local community employment.
- We prepare special menus to introduce our cultural heritage and history to our guests.
- Through the trainings we provide, we convey environmental awareness to our employees and guests.
- During our holidays, we organize holiday celebrations with our employees and serve our traditional desserts.
- We regularly hold employee days for our staff.

# HUMAN RIGHTS

- We place importance on local community employment.
- We place importance on the satisfaction and motivation of our employees in our business, and we fully fulfill all the legal rights of our employees.
- We do our best to ensure the comfort of our employees during their meal, drink and rest times.
- We evaluate the requests of our employees through the wish - complaint box in the personnel area.
- We always maintain an equal distance from our employees and ensure that the sharing of work is fair.
- We offer equal opportunities to all our employees without discrimination based on language, religion, race, gender and age.

# LOCAL COMMUNITIES

- We are doing our part to protect our local and cultural values. We are promoting our cultural values through our local cuisine.
- We are introducing our natural and historical riches to our guests in public areas and through our channels, directing them to these areas. In this way, we are also supporting the development of the local population.
- We prefer to work with suppliers from nearby regions, thus supporting the economy of the local population.
- By paying attention to the employment of the local population, we ensure the protection of their living conditions.

# INFORMATION SECURITY

- Information security is the process of protecting information from unauthorized use, unauthorized disclosure, unauthorized destruction, unauthorized modification, or damage to information, or preventing unauthorized access to information.
- In this context, we protect the information of our Employees and Guests, and fully implement the KVKK (Personal Data Protection Law) Rules.

# BIOLOGIC DIVERSITY

- As the Melas Hotel Istanbul we are totally aware of the importance of preserving the biological diversity. This importance is not only important for protecting living beings but also for providing us clean air, drinkable water, quality soil and agricultural pollination, and preserving biological diversity also plays a crucial role in fighting with climate change and reducing the number and the impact of natural diseases.
- We do our best in preventing the contact of hazardous wastes and polluting substances with the nature.
- We regularly provide our employees with training on environmental awareness, water and energy consumption.
- We remove hazardous waste from our facility in a controlled manner and minimize the use of products that are harmful to nature.

# WHAT IS BIODIVERSITY AND WHY IS IT IMPORTANT ?

- **Biodiversity** is an indicator of the ability of ecosystems to sustain the life-supporting processes essential for human well-being and a healthy environment. Biodiversity refers to the diversity of life forms worldwide and the ecological processes that are part of them.
- Living organisms need clean water, fertile soils, clean air, food, and other materials to survive. Fungi, plants, animals, and other organisms that provide all of these form the biodiversity. As the biodiversity rate in a certain area increases, ecological services also increase accordingly. Since a balanced and proper interaction between species is necessary to achieve this increase, when biodiversity grows, services such as material cycling and energy flow in ecosystems become more effective.



If the diversity in the ecosystem decreases in the opposite direction, the ecosystem services will also decrease at the same rate. At this point, the ecosystem, species diversity, and genetic diversity emerge as three components that complement each other, provide the complexity and diversity of life in the world, and play an active role in the continuity of nature.

## **BIODIVERSITY COMPONENTS**

### **Ecosystem Diversity**

The name given to the continuous system formed by the interactions of living and non-living beings in a certain region. Ecosystem diversity; it forms the mechanism of basic ecological processes such as oxygen, water circulation, energy flow, and soil production that human beings need.

### **Species Diversity**

Species diversity refers to the difference of species in a region, area, habitat or the whole world. It expresses the number of existing living species. Species can be grouped according to their common characteristics.

### **Genetic Diversity**

Each species is composed of its own genetic compositions. Therefore, a member of a species may have different genetic compositions and may be in different populations. In order for genetic diversity to continue in a healthy way, the different populations of a species must also be protected.

# ECOLOGY

- Ecology, the branch of science that studies the relationships between living organisms and their environment, is translated into Turkish as "Çevre Bilimi" (Environmental Science). In this definition, "living organisms" refers to communities consisting of humans, animals, and plants. The appropriate environment that a living organism needs to survive and reproduce is called the "environment." Factors such as air, water, light, and soil make up the environment. The term "ecosystem" is used to describe the complete system, including both living and non-living components of the environment.
- Ecology, which deals with fundamental issues that are common to all living organisms and can affect them, does not focus on specific organs or vital processes of an individual organism, but rather on the living environment of organisms and their mutual relationships with other living beings.
- The science of ecology is concerned with all forms of biodiversity. Ecology addresses everything from the role of a small microorganism in the transformation of food to the effects of rainforests on the atmosphere. For all living organisms to survive, they must establish relationships with their environment. Therefore, ecology is a scientific field that is crucial both for the environment and the sustainability of life.

# BENEFITS OF BIODIVERSITY

- The abundance of plant and animal species not only provides economic benefits but also facilitates development in areas such as clean water, clean air, forestry, and agriculture. The balance of ecosystems, the livability of the Earth, and human health are all made possible through biodiversity.

## **Benefits of Plant Diversity**

- Plants prevent erosion, enrich the soil with organic matter, purify the air, and play an important role in maintaining the ecosystem by providing food and shelter for other living organisms. Vegetables and fruits such as oleaster, wild pistachio, clover, buckthorn, hawthorn, jujube, and others are used in medicine for making beneficial drugs and promoting healthy living. Trees like poplar, juniper, oak, pine, and acorn species are native to our country and greatly contribute to forestry.

## Benefits of Animal Diversity

- Animals have been domesticated as a food source since the earliest humans. Some insects contribute to the pollination of plants and the decomposition of organic matter into the soil. Fish species native to our country, such as trout, sea bass, and mullet, ensure the continuity of fishing, while species such as sheep, goats, and cows ensure the continuity of animal husbandry.
- The sustainability of ecosystems depends on the diversity and health of the species living within them. The primary condition for the continuation of human life is the preservation of ecosystems. In addition to the benefits of biodiversity and ecosystems to humans, they have their own intrinsic values and rights to exist. We should protect them not for our own needs and requirements, but because all living beings have their own values and rights to life.

# WHAT IS ENDEMIC SPECIES?

- A plant or animal species that lives only in a specific geographic region due to the ecological conditions of that area, and has no chance of living/growing elsewhere in the world. It is unique to that region.
- The term comes from the Greek word "endemos" meaning "native" or "indigenous".
- If a plant is found only within a defined area, it is considered an endemic plant. Species or genera that are restricted to certain regions of the world are called endemic.

# SOME OF THE ENDEMIC SPECIES UNIQUE TO MARMARA;

## ISTANBUL SNOWDROP

*Galanthus plicatus* subsp.  
*byzantinus*



It is a plant that can grow 10 to 30 cm. The bulb is ovoid to spherical and 2 to 3 cm long and 1.7 to 2 cm wide. In Turkey, it is naturally found in Istanbul, Bolu, Kocaeli, Bursa and Kırklareli.

# BOĞAZIÇI LINUM

*Linum tauricum* subsp.  
Bosphori



It is one of the rarest plants of the city, taking its name from the Bosphorus. Natural habitats of dunes and pastures are disappearing due to urbanization. Areas extending from Rumeli Kavağı to Kilyos and Belgrad Forest on the European Side; On the Asian Side, it lives in the area up to Beykoz Riva and Çayağazı Creek.



## BLACK MEDIC ISATIS ARENARIA



BLACK MEDIC (ISATIS ARENARIA) It is an endemic species whose distribution area after Istanbul is Kasatura Bay. It is in serious danger due to sand dune destruction. It is in the EN (Endangered) category according to IUCN criteria.



# WHAT IS CULTURAL HERITAGE ?

Cultural heritage is a general name given to works created by previous generations and believed to have universal values. The Convention for the Protection of the World Cultural and Natural Heritage groups cultural heritage into three classes.

**Monuments:** Architectural structures, sculptures, paintings, archaeological works, inscriptions, caves and combinations of elements, etc. The works in this group have universal historical or artistic-scientific values.

**Building communities:** Building communities falling into this group have universal historical, artistic or scientific values due to their location.

**Sites:** The protected areas in this group are human-made or naturally formed.

A decorative brown L-shaped frame is positioned on the left and bottom edges of the slide. It consists of a vertical line on the left, a horizontal line at the top, and another vertical line on the right, with a horizontal line at the bottom connecting them. The text is centered within this frame.

# **SOME CULTURAL HERITAGES IN ISTANBUL**

# TOPKAPI PALACE



Topkapı Palace, located in Sarayburnu, Istanbul, is a palace used as the administrative center of the states and where the Ottoman sultans lived for 400 years of the 600-year history of the Ottoman Empire.

Nearly four thousand people once lived in it. Today, it is open to visitors as a building on the UNESCO heritage list. Numerous places, restaurants, cafes and many other places that keep the social memory alive in Istanbul have an important place among nostalgic places, and especially Topkapı Palace, which is on the UNESCO Turkey heritage list, is one of the places that must be visited by those living in Istanbul and tourists.

# THE MAIDEN'S TOWER

- ❖ Maiden's Tower, the symbol of Üsküdar, is one of the historical buildings remaining from the Byzantine period. Maiden's Tower is also called Leander Tower by European historians.
- ❖ Evliya Çelebi describes the Maiden's Tower in his Seyahatname (book) as "It is a square, artistically constructed high tower in the sea, an arrow's throw away from the land. Its surface area is two hundred steps, and it has doors on the ground on both sides." describes it as: Customs station during the Byzantine period; Grave in Greek period; During the Ottoman period, it was used for quarantine, exile and defense castle purposes. But over the years, it has never lost its purpose of guiding ships. On the other hand, the history of the Maiden's Tower is adorned with stories.



# RUMELIAN FORTRESS

- ❖ Rumeli Fortress (also known as Boğazkesen Fortress) is the fortress located on the Bosphorus in the Sarıyer district of Istanbul, which gives its name to the district where it is located. It was built by Mehmet the Conqueror before the Conquest of Istanbul, in the narrowest part of the Bosphorus, right opposite the Anatolian Fortress on the Anatolian side, in order to prevent attacks from the Black Sea.
- ❖ The fort covers an area of 30 acres. The three large towers of the fortress, which was completed in a short time of ninety days, have the largest bastions in the world.





# ISLANDS

- ❖ A palace and a monastery were built on the archipelago known as Kınalıada, Burgazada, Kaşıkadası, Heybeliada, Büyükada, Sedefadası, Tavşanadası, Yassıada and Sivriada by Emperor Justinian II in 569 BC.
- ❖ It is also known as the Prince Islands because it was the place where the Princes were exiled during the Byzantine period.
- ❖ Büyükada, Heybeliada, Burgazada and Kınalıada are the most popular.

